senesuisse

Association d'établissements économiquement indépendants pour personnes âgées Suisse

Rapport annuel 2022

Les EMS favorisent les rencontres et les activités variées

Impressum

Éditeur
senesuisse
Bahnhofplatz 2
3011 Berne
031 911 20 00
info@senesuisse.ch

Direction du projet
Nicole Fivaz

Rédaction
Christian Streit
Nicole Fivaz

Traduction
Caroline Brennecke

Mise en page
Typopress Bern AG

Impression
Ediprim SA

Crédit photographique
Cartes Fotografie

© 2023 senesuisse

Table des matières

Rétrospective politique de 2022 3

Rétrospective de la nouvelle directrice adjointe 4

Du personnel du comité 7

Résultats de l'enquête auprès des membres 10

2023 sera l'année de la qualité 13

Chiffres financiers 2022 14

Illustrations « Normalité et individualité »

Aperçu des activités associatives de senesuisse et des processus politiques, le rapport annuel illustre aussi l'habitat et la vie en EMS. Dans cette édition, les photos proviennent du Lindenpark à Balsthal qui a ouvert ses portes en août 2022. Elles montrent ce qui fait du bien aux personnes atteintes de démence et renforce les relations sociales : un chez-soi ouvert où activités individuelles, promenades et rencontres ont leur place.

Rétrospective politique de 2022

Situation en matière de personnel de santé – une actualité récurrente

2022 fut une année politiquement très chargée. Outre la fin des mesures Covid et la qualité, la situation en matière de personnel de santé fut au centre des discussions. Les questions de financement y sont aussi directement liées – avec des réponses souvent insatisfaisantes.

Christian Streit
Directeur senesuisse

En 2022, d'autres thèmes que la pandémie de Covid ont enfin repris leur place dans le domaine de la santé. Certes, des répercussions demeurent et, selon le canton, des trous plus ou moins grands dans les caisses des établissements, dus au paiement partiel des coûts des mesures fixées. Un poids, en particulier en matière de pénurie de personnel : la combattre exige de l'argent.

Initiative sur les soins : mise en œuvre en deux étapes

senesuisse accorde une grande importance à une bonne mise en œuvre de l'initiative sur les soins infirmiers acceptée fin 2021 par le peuple. Notre engagement pour l'ancien contreprojet à l'initiative a permis de passer rapidement devant les deux chambres du Parlement les mesures de celui-ci comme premier volet de mesures. Les formations ont donc pu être renforcées dans une première étape avec jusqu'à un milliard de francs de la Confédération et des cantons. Mais en parallèle, il faut réussir à continuer d'améliorer les conditions de travail dans les soins avant, et dans le cadre du second volet. Ce n'est qu'en nous démarquant par des conditions cadres attrayantes que nous trouverons assez de personnel à l'avenir. Sans moyens financiers, c'est impossible, et l'évolution démographique nous oblige à agir vite !

Fonds bien investis à double titre

Financer adéquatement les soins de longue durée n'est pas synonyme de perte d'argent, mais bien de très bon investissement : la qualité – de vie des personnes concernées et de travail pour le personnel – en est favorisée. La réticence de la Confédération et des cantons à mieux rémunérer les soins et l'accompagnement des ainé·e·s surprend donc. senesuisse s'engage pour des conditions favorables, tant pour les soins palliatifs, les soins de la démence ou l'habitat protégé.

> « L'évolution démographique exige une action rapide nécessitant aussi des moyens financiers – en priorité pour le personnel requis. »

Rétrospective de la nouvelle directrice adjointe

Les défis auxquels sont confrontés les EMS sont multiples et complexes

La qualité de vie au travail a le pouvoir de potentialiser les compétences personnelles et professionnelles. Cela se répercute à son tour positivement sur la qualité de vie des résident·e·s.

Pia Coppex
Directrice adjointe
senesuisse

Mon entrée en fonction début 2022 aura été marquée par beaucoup de premières rencontres, d'abord online ensuite en live. Parmi les thèmes traités, j'ai été étonnée de me retrouver avec des questions pour lesquelles j'avais espéré un avancement beaucoup plus conséquent voire un aboutissement, dont les

questions financières en relation avec les soins palliatifs et les troubles neuro-cognitifs ainsi que les enjeux du vieillissement de la population, les besoins en soins et les compétences professionnelles requises en relation. Certes de nouveaux éléments sont venus se rajouter néanmoins, je ne peux m'empêcher de penser à toutes les difficultés que rencontrent aujourd'hui encore les personnes concernées ainsi que leurs proches. Fort heureusement, là où les choses ne se passent pas comme nous le souhaiterions, il y a toutes ces équipes qui se mobilisent avec beaucoup d'humanité envers les résident·e·s. La puissance de la volonté d'agir au plus juste m'impressionne toujours. Cette attitude ne tombe pas du ciel, il y a bien sûr tout ce qui est propre à chaque personne mais nous sommes tous conscients que la qualité de vie au travail a le pouvoir de la potentialiser. C'est donc tout naturellement que nous avons décidé de mettre la qualité de vie au centre de notre prochain congrès : « Qualité de vie des résidents versus qualité de vie au travail », regards pluriels.

« La qualité de vie est centrale pour les résident·e·s et le personnel. »

Une approche globale est essentielle

Nous savons que la prise en charge des personnes âgées doit être considérée comme formant un tout, de la prise en charge ambulatoire à domicile jusqu'aux soins médicaux prodigués dans les services hospitaliers de soins aigus et de gériatrie. Dès lors, trois éléments me paraissent essentiels :

- Le rôle des EMS en tant que lieux de résidence et de vie pour les personnes âgées ainsi qu'en tant qu'institutions apportant des soins à des personnes souvent polymorbides et aux besoins complexes doit être reconnu pour l'entier de ses prestations et donc comme acteur essentiel dans le paysage sanitaire.
- L'évolution des besoins en soins des résident·e·s a accru la complexité de la prise en charge et requiert désormais des compétences spécifiques et multidimensionnelles afin de réagir de manière adéquate à ces situations, éviter la perte d'autonomie et ainsi gagner en qualité de vie.
- L'EMS est un environnement professionnel stimulant dans lequel tout·e professionnel·le de la santé peut s'impliquer et contribuer à la réalisation des objectifs de l'EMS en faisant coïncider ses compétences et en être fier !

Ce sont les actes et l'attitude qui font la différence

Je profite de l'occasion qui m'est donnée par la rédaction de cet édito de remercier tout un chacun pour tellement de choses mais surtout de votre accueil à l'égard de toutes les personnes que vous côtoyez au quotidien. J'aimerais également relever ici une pensée toute particulière pour M. Eduard Haeni, ancien vice-président qui a pris sa retraite et dont je garderai ce regard bienveillant de l'instant, et M. le conseiller fédéral Albert Rösti qui m'a impressionnée par son authentique intérêt pour ce que cela signifie de vivre et travailler dans un EMS.

Jouer et s'amuser ne fait pas uniquement partie du quotidien des jeunes, mais aussi de celui des EMS qui parviennent toujours à rendre possible une qualité de vie maximale, malgré la nécessité de soins.

Du personnel du comité

Deux visages connus quittent senesuisse

Président et vice-président, Albert Rösti et Eduard Haeni furent des figures marquantes de senesuisse dont ils renforcèrent le profil jusqu'à fin 2022. Tous deux prennent un nouveau départ : conseiller fédéral récemment élu pour l'un, voyages après un long engagement et en raison de l'âge pour l'autre.

Même si cela parait déjà très lointain, le Covid a une nouvelle fois marqué le système de santé en 2022, en particulier dans les EMS. Ce sont précisément ces périodes exceptionnelles qui révèlent l'importance de l'union dans une association ainsi que la capacité et la manière de sa direction de faire face. Durant cette phase difficile pour tout le monde, le comité de senesuisse a apporté la preuve éclatante de sa capacité à gérer des crises, notamment grâce à deux figures marquantes à la tête de l'association.

Conseiller fédéral Albert Rösti
Engagé et impliqué

Sur le ton de la plaisanterie on pourrait dire que qui veut être élu au Conseil fédéral, améliore ses chances de son côté en présidant une association d'EMS. Après le président de Curaviva, Ignazio Cassis, ce fut au tour d'Albert Rösti de franchir ce pas formidable. Nous sommes très heureux pour lui, même si au comité nous regrettons son style clair et plein d'humour. Après presque deux années d'excellente collaboration, nous nous souviendrons avec grand plaisir d'un Albert Rösti extrêmement engagé et impliqué.

Eduard Haeni
Compétent et combatif

Les nombreuses années de conduite au sein du système de santé ont permis à Eduard Haeni d'acquérir des compétences variées dont le comité de senesuisse a pu bénéficier de 2005 à 2022. Le fait que – toujours combatif – il n'ait eu de cesse jusqu'à la fin de son activité d'entreprendre et exiger le dernier kilomètre, est remarquable dans un engagement sur pareille durée. Nous lui souhaitons désormais autant de joie et de bons moments durant ses voyages que nous avons pu en vivre en collaborant avec lui.

Par de nombreuses activités les EMS renforcent à la fois les contacts sociaux et la forme physique et mentale. Alors que beaucoup de personnes vivant seules luttent contre la solitude, celles qui résident en EMS vivent un quotidien varié.

Donner un visage et une voix aux EMS et à leurs résidentes et résidents

En 2022, senesuisse lançait *senestory,* une publication à travers laquelle nous voulons donner un aperçu du quotidien et de la communauté de nos établissements membres. Le premier numéro était dédié aux plats, traditionnels et surprenants, des soins de longue durée.

Nos recherches pour notre magazine FOCUS sur le thème *boire et manger,* ont révélé la variété et la créativité de la culture culinaire dans les EMS. Chef·fe·s très décoré·e·s préparant les mets et résident·e·s participant à l'élaboration du menu, notamment en partageant leurs recettes favorites avec des brigades engagées, ne sont pas rares. Divers établissements ont répondu à notre appel et ont partagé dans cette *senestory* des recettes devenues chères à leur cœur et des histoires intéressantes.

Résultats de l'enquête auprès des membres

L'enquête reflète les préoccupations des EMS

Connaitre l'opinion de ses membres est décisif pour senesuisse. En 2022, nous avons voulu savoir comment et sur quels thèmes positionner l'association. Les résultats de l'enquête auprès des établissements rattachés à senesuisse sont réjouissants et révélateurs.

79 personnes, soit près de 20 % de nos membres, ont participé à l'enquête de senesuisse. Les résultats permettent au comité et au secrétariat général d'encore mieux cerner les besoins des EMS et d'orienter l'association en conséquence. La grande satisfaction et l'attachement à senesuisse sont particulièrement réjouissants. Ils nous encouragent à continuer de nous engager pleinement par les prestations et le travail politique pour nos membres.

Personnel, finances et réglementations exigent une attention particulière

Les soins aux personnes âgées sont actuellement confrontés à des défis multiples. L'enquête établit clairement qu'il est urgent de trouver des solutions à la situation en matière de personnel : plus de 70 % des participant·e·s à l'enquête qualifient la pénurie de personnel comme le plus grand défi. Suit en seconde place un sujet brûlant depuis des années : le financement trop juste des prestations. La réglementation excessive complète le podium au troisième rang des défis.

« Le besoin en personnel préoccupe désormais davantage les établissements que le financement insuffisant. »

Comme par le passé, senesuisse poursuivra son engagement dans ces trois domaines dans les années à venir. À cet égard, de bonnes conditions cadres sont centrales pour que les établissements puissent assumer au mieux le cœur de leur activité que sont l'accompagnement et les soins aux personnes âgées. Sans le personnel nécessaire et les moyens financiers, répondre aux attentes croissantes dues à l'évolution démographique et sociale devient de plus en plus difficile. Ce n'est qu'ensemble que nous réussirons à visibiliser les défis du futur et à mettre en évidence des solutions – tant sur le plan national que cantonal.

Succès des prestations pour les membres

La promotion des intérêts politiques et la communication vis-à-vis d'autres acteurs sont particulièrement connues et appréciées. Cela nous conforte dans l'idée de continuer à mettre l'accent sur cet aspect du travail associatif. L'enquête révèle en outre qu'à cet égard un financement suffisant des prestations de soins – aussi en cas de démence et de soins palliatifs – doit en particulier être

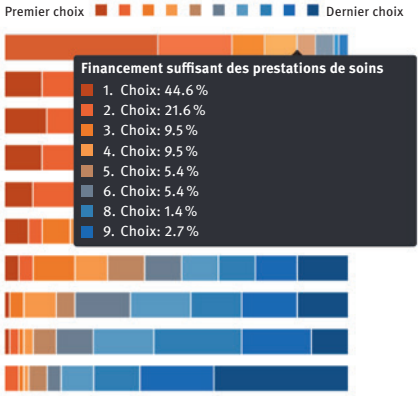
exigé. Les conseils juridiques et le soutien lors de questions opérationnelles sont également appréciés. L'échange régional dans le cadre des rencontres organisées par senesuisse contribue particulièrement à ce dernier point.

Recours actif aux outils de communication

Selon les membres, la newsletter mensuelle occupe la place la plus importante dans la communication de senesuisse. Presque toujours lue, elle est très appréciée. Le magazine spécialisé FOCUS occupe la seconde place. Distribué à tous les EMS suisses et aux acteurs politiques, il parait en principe trois fois par an. Son nouveau concept et son nouveau graphisme sont perçus comme très attrayants. Nous semblons donc avoir atteint notre but : rendre accessibles nos messages à un public plus large et améliorer l'image des EMS.

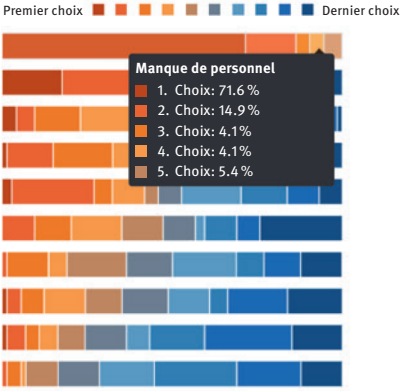
Évaluation de la question « À quelle cause senesuisse devrait-elle allouer ses ressources ces prochains temps ? Merci de classer les options ci-après selon leur priorité ».

1	**Financement suffisant des prestations de soins**
2	Meilleure indemnisation des prestations liées à la démence et aux soins palliatifs
3	Lobbying vis-à-vis des autorités
4	Lobbying politique
5	Plafond des prestations complémentaires pour le séjour en EMS et l'habitat protégé
6	Soin de l'image de la branche
7	Mise en œuvre de l'initiative sur les soins infirmiers
8	Conseil aux établissements
9	Développement (continu) de solutions de branche
10	Élargissement de la structure des membres pour les établissements avec offre ambulatoire et habitat protégé.



Évaluation de la question « Actuellement notre branche est confrontée à de nombreux défis. Merci de classer les sujets ci-après selon leur importance pour votre établissement ».

1	**Manque de personnel**
2	Financement trop juste (coûts des soins et prestations complémentaires)
3	Réglementations cantonales
4	Mise en œuvre de l'initiative sur les soins infirmiers
5	Taux de lits vacants
6	Trop de prescriptions pour recourir à du personnel qualifié formé
7	Mise en œuvre des prescriptions de qualité
8	Exigences croissantes des résident·e·s et des proches
9	Dégâts d'image dus à la pandémie
10	Doutes liés à la pandémie



Le fait que les EMS offrent un bon cadre tout en étant toujours ouverts aux visites est un soulagement pour les proches. Le lieu de vie est au village, on continue à faire partie de la société et on bénéficie de libertés personnelles.

2023 sera l'année de la qualité

Comment définir et atteindre une meilleure qualité ?

L'obligation légale de conclure des conventions de qualité est certes reportée, car sans les fonds ad hoc aucun examen ne peut être réalisé. Pour autant, le thème reste central pour notre branche : nous voulons la meilleure qualité possible pour les résident·e·s et le personnel.

À ce jour, la recherche nationale et internationale sur les soins de santé se limite aux hôpitaux. Peu d'études mettent en lumière leur qualité dans les EMS et une partie infime se penche sur la qualité de vie en général. senesuisse s'engage donc pour créer les bases nécessaires avec pour but non la multiplication des règles, mais des approches permettant aux établissements d'identifier et d'appliquer eux-mêmes des mesures adéquates pour de réelles améliorations.

« Par une recherche ciblée nous identifions dans les soins aux personnes âgées des mesures qui ont vraiment une influence positive sur la qualité des soins et le quotidien. »

Programme national de mise en application de la qualité

Les régulières déclarations pertinentes et audibles de notre association sur le thème de la qualité se sont avérées payantes. La Commission fédérale pour la qualité a attribué un important mandat à senesuisse et Artiset pour créer les bases d'un programme-qualité sur quatre ans. La voie est ainsi notamment ouverte à de nouvelles connaissances scientifiquement étayées par les indicateurs de qualité existants et par les mesures dans les soins aux personnes âgées ayant un effet positif. Le programme national NIP-Q-UPGRADE soutient les établissements dans l'amélioration vérifiable de leur qualité de soins basée sur des données et dans le renforcement de la sécurité des résident·e·s.

La qualité : aussi au congrès de senesuisse

Alors que la plupart des congressistes a dû suivre en ligne le dernier grand congrès dédié à l'habitat protégé, senesuisse prévoit cette fois une édition live au Kulturcasino Bern le 13 novembre 2023, intitulée « Qualité de vie des résidents versus qualité de vie au travail ». La perspective du congrès alternera en permanence entre le personnel et les résident·e·s, esquissant ainsi une vue d'ensemble de ce qu'est une bonne qualité en EMS et montrant l'influence mutuelle des besoins des deux groupes.

Bilan

Bilan au 31/12	2022	2021
Actifs	CHF	CHF
Liquidités		
PostFinance	57 592.47	87 130.39
BCBE	357 563.90	357 588.10
	415 156.37	**444 718.49**
Créances		
Débiteurs	9 563.15	8 297.00
Ducroire	0.00	-400.00
	9 563.15	**7 897.00**
Autres actifs circulants		
Compte de régularisation des actifs	72 500.00	164 234.00
	72 500.00	**164 234.00**
Total des actifs circulants	**497 219.52**	**616 849.49**
Total des actifs	**497 219.52**	**616 849.49**
Passifs		
Dettes		
Créanciers	16 096.95	90 832.70
Compte de régularisation des passifs	3 400.00	4 000.00
	19 496.95	**94 832.70**
Fonds pour projets	**101 473.57**	**101 473.57**
Capital propre		
Capital propre	420 543.22	415 453.92
Bénéfice annuel	-44 294.22	5 089.30
	376 249.00	**420 543.22**
Total des passifs	**497 219.52**	**616 849.49**

Comptes annuels

Comptes annuels et budget	2021	2022	2023
Nom du compte	CHF	CHF	CHF
Cotisations membres actifs simples	298 252	320 534	350 000
Cotisations membres actifs collectifs	24 760	24 285	25 000
Cotisations membres passifs	108 719	66 021	65 000
Cotisations membres spéciaux	3 100	3 500	3 000
Cotisations d'entrée membres	5 100	3 300	3 000
Autres recettes	7 966	4 384	4 000
Remboursement Hotela	93 723	93 125	90 000
Revenu du capital	0	0	0
Total des produits	**541 620**	**515 149**	**540 000**
Honoraires/salaires directeur, président	168 764	218 929	210 000
Secrétariat (avec infrastructure)	65 000	70 000	70 000
Frais comité et conférence régionale	4 500	13 056	15 000
Couts pour représentations régionales/cantonales	14 960	15 272	15 000
Assemblée des membres	7 019	9 700	10 000
Imprimés/téléphone/timbres	9 827	11 168	10 000
senesuisse Focus	44 985	44 218	45 000
Q by senesuisse	24 493	5 606	20 000
Traductions	14 053	21 461	15 000
Participation frais juridiques	12 612	10 924	15 000
Projets	43 451	56 628	50 000
Lobbying/litiges Covid-19	18 268	24 613	10 000
Promotion politique	74 694	36 984	20 000
Promotion/études/partenaires	21 885	11 449	20 000
Conseils/révision/comptabilité	9 280	6 346	10 000
Divers (incl. impôts)	2 740	3 089	5 000
Total des charges	**536 531**	**559 443**	**540 000**
Résultat opérationnel	**5 089**	**-44 294**	**0**
Prélèvement du fonds pour projets	0	0	0
Résultat	**5 089**	**-44 294**	**0**

senesuisse

Association d'établissements économiquement indépendants pour personnes âgées Suisse

senesuisse
Bahnhofplatz 2
3011 Berne
031 911 20 00
info@senesuisse.ch
www.senesuisse.ch

Suivez-nous sur
LinkedIn et Twitter.