senesuisse

Association d'établissements économiquement indépendants pour personnes âgées Suisse

# Rapport annuel 2023

## La qualité de vie des résident·e·s et du personnel en EMS

## Impressum

**Éditeur**
senesuisse
Bahnhofplatz 2
3011 Berne
031 911 20 00
info@senesuisse.ch

**Direction du projet**
Nicole Fivaz

**Rédaction**
Christian Streit
Nicole Fivaz

**Traduction**
Caroline Brennecke

**Mise en page**
Typopress Bern AG

**Impression**
Ediprim SA

**Crédit photographique**
Joel Schweizer


© 2024 senesuisse

## Table des matières


Avant-propos du vice-président ..... 3
Rétrospective du directeur ..... 4
Du personnel du comité ..... 7
Rétrospective du congrès de senesuisse ..... 8
Programme national NIP-Q-UPGRADE ..... 10
2024, une année sous le signe du changement ..... 13
Chiffres financiers 2023 ..... 14


## Illustrations « congrès senesuisse 2023 »

Aperçu des activités associatives de senesuisse et des processus politiques, le rapport annuel illustre aussi l'habitat et la vie en EMS. Les photos de cette édition ont été réalisées lors de la journée de congrès 2023 de senesuisse consacrée au thème de la qualité de vie des résident·e·s et du personnel en EMS – thème qui est également au cœur du rapport annuel 2023. Nous sommes convaincus qu'il s'agit là de l'élément clé qui devrait guider nos actions – tant au quotidien dans les EMS qu'au plan politique.

Avant-propos du vice-président

# 2023 – l'année d'EFAS et d'autre défis

Après des années de lutte, les Chambres fédérales sont en 2023 enfin parvenues à s'accorder sur un financement uniforme des prestations de soins ambulatoires et stationnaires – une étape porteuse d'avenir avec le concours actif de senesuisse.

**Oliver Hofmann**
Vice-président
senesuisse

Un ultime obstacle doit encore être surmonté pour l'EFAS : à l'automne 2024, le projet sera soumis au vote populaire, car le référendum lancé par le syndicat des secteurs public et parapublic (SSP) a abouti. Avec l'ensemble des acteurs de la santé, senesuisse s'engage en faveur du OUI qui permettra de démarrer enfin la mise en œuvre dans les années à venir. EFAS améliore notablement le financement des prestations de soins ambulatoires et stationnaires, notamment en éliminant les incitations pernicieuses existantes – du fait d'intérêts particuliers de certains payeurs – et en renforçant les soins intégrés.

L'entrée en vigueur d'EFAS est prévue au 1er janvier 2028. La feuille de route prévoit l'inclusion des prestations de soins dans le financement d'ici 2032. Notre principale préoccupation, à savoir une conception des tarifs permettant de couvrir les couts, a été prise en compte et incluse dans la révision de la loi.

**Ne rien lâcher**

Il reste encore beaucoup à faire d'ici l'introduction d'EFAS, tant au sein de la branche que sur le plan politique. En tant qu'association de branche, nous continuons d'accompagner activement ce processus et nous nous impliquons également dans d'autres objets politiques. Dans l'intérêt de soins et d'un accompagnement de qualité des personnes âgées, nous devons faire entendre nos préoccupations dans la Berne fédérale. À la suite des élections fédérales de l'automne 2023, nous nous réjouissons donc de pouvoir présenter la personne idéale pour succéder à Albert Rösti lors de notre assemblée des membres en 2024.

**« Nous sommes toujours sur la brèche pour des solutions adaptées aux établissements de soins de longue durée, aux résident·e·s et au personnel. »**

**Ensemble nous avons fait bouger les lignes**

Je remercie cordialement mes collègues du comité et toute l'équipe du secrétariat. Leur travail nous a permis d'exercer un impact positif sur la branche en 2023. J'adresse aussi mes remerciements à tous les établissements membres de senesuisse qui nous accordent leur confiance et mettent à notre disposition les ressources nécessaires.

Rétrospective de l’année 2023

# Qualité de vie des résident·e·s et du personnel

Le thème de la qualité a marqué l’année 2023. Dans ce contexte, senesuisse a mis l’accent sur la qualité de vie des résident·e·s et du personnel dans les EMS et non pas sur les directives.

**Christian Streit**
Directeur senesuisse

Les milieux politiques multiplient les demandes de contrôle et d’amélioration de la qualité des établissements de soins aux personnes âgées. La croyance erronée selon laquelle plus de dispositions légales induiraient une meilleure qualité est encore solidement ancrée dans nombre d’esprits.

senesuisse s'y oppose et montre que ce sont bien plus la qualification et le temps en suffisance du personnel pour les résident·e·s qui génèrent une amélioration de la qualité dans les établissements, et non les directives et les contrôles. Ce sans se limiter aux activités de soins et dans une perspective globale, avec en ligne de mire la qualité de vie – des résident·e·s et du personnel. C'est pourquoi senesuisse a réalisé un congrès sur ce thème spécifique.

**Qualité de vie pour les résident·e·s**

Alors que diverses prescriptions cantonales visent déjà à garantir la qualité des EMS, la politique nationale prévoit désormais aussi deux instruments : la publication d'indicateurs de qualité des soins médicaux et la conclusion de conventions de qualité entre les associations de branche des fournisseurs de prestations et les assureurs. senesuisse s'est toujours opposée aux conventions de qualité, mais nous voyons aussi des opportunités dans la collecte et la publication d'indicateurs de qualité. Le programme national NIP-Q-UPGRADE nous offre la possibilité en tant que branche de tirer des enseignements importants pour les soins aux personnes âgées, notamment en matière de mesures ayant un effet positif dans les domaines de la restriction de la liberté de mouvement, de la médication et de la thématique de la douleur. Certes, il ne couvre qu'une partie limitée de ce qu'est la qualité, mais le programme soutient au moins les établissements dans l'amélioration vérifiable de leur qualité de soins basée sur des données et le renforcement de la sécurité des résident·e·s – et contribue en cela à leur qualité de vie.

**Qualité de vie du personnel**

senesuisse tient beaucoup à la bonne mise en œuvre de l'initiative sur les soins infirmiers. Seuls l'engagement et la motivation de suffisamment de personnes dans cette précieuse profession permettent de relever les défis à venir de l'évolution démographique. Notre engagement en faveur de l'ancien contre-projet à l'initiative a rendu possible dès l'été 2024 déjà la mise en œuvre sous forme de premier volet (« offensive de formation ») des mesures qui y figuraient : un renforcement de la formation avec près d'un milliard de francs de la Confédération et des cantons. En parallèle, il faut réussir à améliorer encore la qualité sur le lieu de travail du personnel soignant. Il s'agit ainsi de disposer de plus de temps pour les soins et l'accompagnement, en particulier dans les cas complexes, la démence et les soins palliatifs. Nous continuons à nous engager ensemble dans ce sens, surtout pour les moyens financiers requis !

**« Ce sont les offres adaptées et le temps en suffisance pour les prestations requises qui renforcent la qualité, pas les directives supplémentaires. »**

**Qualité de vie pour tout le monde**

Convaincue que ce n'est pas la seule évolution démographique qui nous contraint à repenser nos choix, mais aussi le changement des besoins, senesuisse s'engage depuis plus de 15 ans pour le financement de l'habitat protégé par le biais des prestations complémentaires. Les séjours en EMS raccourcissent de plus en plus, l'habitat et les prestations requièrent des mesures en amont. L'habitat protégé propose une autonomie assortie d'une sécurité maximale et des coûts avantageux et bénéficie à tout le monde, d'où la large approbation lors de la consultation du projet de loi. Il faut avancer maintenant !

**Au congrès, notre ex-président, le conseiller fédéral Albert Rösti, a remercié la branche pour son activité. Conscient des impératifs politiques, il a toutefois souligné qu'il faut aussi se préoccuper du bien-être des résident·e·s et du personnel dans les établissements.**

Du personnel du comité

# Trois nouveaux visages et leurs valeurs

senesuisse accorde de l'importance à la représentation de vues différentes au sein du comité.

**Expérience et engagement pour la cause**

Les trois nouveaux membres du comité expliquent eux-mêmes ce qui les motive à collaborer avec nous. Ryan Tandjung, Chief Medical Officer du groupe Tertianum dit ainsi : « Le système de santé est fascinant, notamment par sa grande complexité. En tant que membre du comité je veux contribuer à véhiculer l'image positive de senesuisse vers l'extérieur et à assumer notre responsabilité d'association au lieu d'attendre des réglementations. »

Barbara Zuber, directrice de l'ElfenauPark à Berne explique quant à elle : « Infirmière diplômée, je travaille au sein du système de santé depuis mes 18 ans déjà. Je dispose de peu de temps et quand je m'engage c'est par conviction profonde. Au comité de senesuisse, mon engagement porte ses fruits et je m'en réjouis. »

Le troisième de l'équipe, Urs Hirschi, directeur du Burgerspittel Berne constate : « En tant qu'association, senesuisse est influente, les mesures sont suivies d'effets. Avec Christian Streit, elle dispose en outre d'un directeur engagé et pragmatique. Ce sont ces deux atouts qui m'ont incité à me mettre à disposition du comité. »

Rétrospective du congrès de senesuisse du 13 novembre 2023

# La qualité de vie au cœur de l'attention

La qualité de vie des résident·e·s et la qualité de l'emploi dans les EMS sont étroitement liées. Tel est le constat dressé dans les exposés de notre journée de congrès 2023. Une bonne collaboration interprofessionnelle et la prise en compte des besoins des résident·e·s et des collaborateur·trice·s sont des fondements importants pour maintenir un niveau élevé de qualité pour les deux.

À l'occasion de son congrès national, senesuisse a accueilli près de 400 collaborateur·trice·s et cadres des soins de longue durée au Kulturcasino de Berne ce 13 novembre 2023. Outre un accueil de marque, senesuisse a proposé aux congressistes des exposés passionnants reposant sur la pratique et la recherche autour du thème de la qualité de vie des résident·e·s et de la qualité de l'emploi.

**Connaissances scientifiques et expérience pratique**

L'ensemble des intervenant·e·s a souligné les défis de taille que représentent pour la branche l'évolution démographique et la pénurie de personnel qualifié. Dans ce contexte, il convient d'orienter la focale sur les principaux facteurs d'influence d'une qualité de vie optimale. Gaby Bieri a expli-

« Prendre en compte les besoins de tout le monde. »

qué que les indicateurs de soins médicaux – par leurs effets immédiats sur le bien-être – offraient des indications importantes lors d'un séjour en EMS. Daniela Ritzenthaler estime qu'il est essentiel de connaitre les buts des personnes âgées et d'en tenir compte au quotidien lors de la prise en charge et des soins. La mise en œuvre de mesures utiles dans la pratique exige des connaissances scientifiques et leur application dans les établissements. Monika Diebold a présenté à cet égard le programme national de mise en application NIP-Q-UPGRADE. Catherine Busnel a souligné que l'expérience professionnelle et une bonne collaboration interprofessionnelle par-delà les barrières entre les fournisseurs de prestations revêtent également de l'importance.

**Bien répondre aux attentes des collaborateur·trice·s et des résident·e·s**

Les besoins et les attentes évoluent : tant ceux des seniors que ceux des collaborateur·trice·s. Les établissements de soins de longue durée sont donc appelés à se préoccuper davantage de leurs vœux respectifs pour éviter un trop grand écart entre la réalité et la représentation que s'en font les collaborateur·trice·s, a suggéré Andrea Gurtner aux personnes présentes. Une approche pourrait être l'évolution vers un « leadership positif », comme l'a exposé Liliane Blurtschi. Il s'agit de découvrir ce qui influence positivement la motivation et de considérer les points forts plutôt que les faiblesses. Selon Jonathan Bennett, le même principe s'applique aux personnes actives dans les soins et la prise en charge et aux personnes qui en dépendent : elles doivent bénéficier d'une bonne qualité de vie subjective en pouvant faire ce qui est important pour elles et correspond à leurs besoins personnels.

Programme national NIP-Q-UPGRADE

# Qualité des soins dans les établissements médico-sociaux

Pour les résident·e·s, l'EMS est leur lieu de vie. Le programme NIP-Q-UPGRADE aide les établissements à garantir une qualité élevée des prestations de soins et donc de la qualité de vie.

L'objectif principal des EMS est d'offrir aux résident·e·s la meilleure qualité de vie possible tout en garantissant leur sécurité.

À la suite du rapport national de 2019 sur la qualité et la sécurité des soins en Suisse, la Confédération a souhaité une plus grande transparence en matière de qualité des prestations de soins règlementées y compris dans le domaine des soins aux personnes âgées.

**CURAVIVA et senesuisse s'engagent**

Pour répondre à cette obligation légale, la Commission fédérale pour la qualité (CFQ) a

confié la responsabilité du programme NIP-Q-UPGRADE à senesuisse et CURAVIVA. Son objectif est de renforcer la qualité sur la base de données scientifiquement fondées et de soutenir durablement les EMS dans leur mission d'amélioration de la qualité. Le programme se concentre sur l'optimisation de la collecte et de la qualité des données, sur le développement des indicateurs de qualité ainsi que sur la diffusion et la mise en œuvre de résultats visant à améliorer la qualité. La responsabilité scientifique incombe à l'Institut für Pflegewissenschaft de l'Université de Bâle (INS), qui se penche depuis de nombreuses années déjà sur cette thématique de manière intensive, en étroite collaboration avec la Haute École de la Santé La Source et la Scuola universitaria professionale della Svizzera italiana (SUPSI).

**Un programme national pour tous les EMS**

Le programme NIP-Q-UPGRADE octroie des moyens financiers pour créer des bases solides pour une collecte et un traitement uniformes des indicateurs de qualité médicaux, conformément aux exigences légales.

Grâce à un travail scientifique de base et à un bon ancrage sur le terrain, des outils appropriés sont développés pour que les EMS puissent collecter des données de qualité et les traiter. Cela permet ensuite de déterminer rapidement les priorités d'action pour améliorer la qualité et de mettre en œuvre des mesures appropriées.

**« Le travail scientifique de base et l'ancrage dans la pratique conduisent à des instruments appropriés pour l'amélioration de la qualité. »**

**Ce qui a déjà été réalisé en 2023**

Dans le domaine de la gestion de projet, les bases conceptuelles ont été élaborées pour le programme qui durera jusqu'en 2026. Cela inclut l'organigramme, les outils de communication, le stakeholder- et risk-management, et l'évaluation, pour une conduite de projet efficace. Un comité d'accompagnement composé de représentant·e·s d'associations et d'organisations nationales concernées par le programme a en outre été constitué. Sa mission est de donner des impulsions et de soutenir les mesures de mise en œuvre dans toute la Suisse. En 2023, il s'est réuni lors du kick-off et pour une séance.

**Science et pratique réunies**

Le consortium scientifique a initié plusieurs sous-projets et a déjà achevé certains travaux tels que des revues de la littérature, des analyses contextuelles dans les trois régions linguistiques de la Suisse et l'élaboration de critères pour la qualité des données. Vingt établissements ont contribué à l'analyse contextuelle. Celle-ci fournit des résultats importants sur la qualité actuelle des données. Parallèlement, une enquête a été effectuée pour repérer les données en relation avec la qualité des soins déjà collectées au niveau cantonal. 204 EMS ont participé à l'enquête nationale sur les mesures d'amélioration de la qualité. Depuis octobre 2023, des comités consultatifs régionaux réunissant entre 5 et 23 participant·e·s ont permis de recueillir des retours d'expérience du terrain et ainsi rendu possible un soutien actif de la part des établissements. Ce programme complexe est une belle opportunité pour les EMS : ils bénéficient d'un soutien scientifiquement fondé pour s'améliorer à tous les niveaux en matière de qualité des soins. Cela permet aussi de mettre en évidence la sécurité et la qualité élevée des soins pour l'ensemble des résident·e·s.

« C’est le ton qui fait la musique » chantait Bruno Bieri lors de son intermède musical à la journée de congrès. Cette attitude est importante également dans le quotidien des EMS – parmi le personnel et les cadres.

# EFAS et habitat protégé : réussir les décisions stratégiques

En 2024, des affaires politiques importantes requièrent des décisions stratégiques, en particulier en matière de financement des prestations de soins aux personnes âgées. L'association senesuisse se concentre sur l'influence politique – ce que reflète aussi l'élection présidentielle.

Aujourd'hui et demain, l'évolution démographique et les besoins changeants sont nos plus grands défis, outre le manque de personnel qualifié. Avec le concours de ses membres, senesuisse ne veut pas être une simple spectatrice passive et au contraire développer des solutions. Il faut pour cela un environnement politique favorable aux innovations et aux libertés. Partant, senesuisse s'engage encore plus pour des conditions libérales, l'activité entrepreneuriale et un financement suffisant.

**« Certes porteurs de risques, les changements recèlent avant tout des opportunités que nous devons impérativement saisir avec un esprit entrepreneurial. »**

**senesuisse est favorable à EFAS**

Le référendum du syndicat SSP permet au peuple suisse de se prononcer sur le financement uniforme des prestations ambulatoires et stationnaires (EFAS). senesuisse s'engage dans une large alliance en faveur d'EFAS, car elle est convaincue qu'un financement différencié de l'aide et des soins à domicile et des EMS est à la fois source d'incitations négatives et de complication de la prise en charge intégrée.

**Financement : les grandes questions**

2024 verra le lancement de ladite offensive de formation dans le domaine des soins : les cantons légifèrent actuellement afin que l'argent mis à disposition par la Confédération, de l'ordre de presque un demi-milliard de francs, puisse effectivement être affecté à la formation du personnel soignant tertiaire.

Le financement des prestations s'avère plus ardu pour les personnes atteintes de démence et les soins palliatifs. Les milieux politiques et le système de santé privilégient encore une approche curative, alors qu'une bonne mort et des soins psychogériatriques sont tabouisés. Il serait plus que temps, après environ 15 ans, de créer des solutions dans ces domaines aussi. Il faudrait également que le Parlement débatte enfin du projet de loi concret sur l'habitat protégé, car quoi qu'il en soit, un large soutien du financement des prestations nécessaires par des prestations complémentaires existe.

# Bilan

| Bilan au 31/12 | 2023 | 2022 |
|---|---|---|
| **Actifs** | CHF | CHF |
| **Liquidités** | | |
| PostFinance | 130 732.01 | 57 592.47 |
| BCBE | 150 016.35 | 357 563.90 |
| | **280 748.36** | **415 156.37** |
| **Créances** | | |
| Débiteurs | 62 994.00 | 9 563.15 |
| Ducroire | 0.00 | 0.00 |
| | **62 994.00** | **9 563.15** |
| **Autres actifs circulants** | | |
| Impôt anticipé | 15.75 | 0.00 |
| Compte de régularisation des actifs | 74 600.00 | 72 500.00 |
| | **74 615.75** | **72 500.00** |
| **Total des actifs circulants** | **418 358.11** | **497 219.52** |
| **Actifs immobilisés** | | |
| Dépôt à terme PostFinance | 100 000.00 | 0.00 |
| **Total des actifs immobilisés** | **100 000.00** | **0.00** |
| **Total des actifs** | **518 358.11** | **497 219.52** |
| **Passifs** | | |
| **Dettes** | | |
| Créanciers | 35 157.05 | 16 096.95 |
| Compte de régularisation des passifs | 5 400.00 | 3 400.00 |
| | **40 557.05** | **19 496.95** |
| **Fonds pour projets** | **101 473.57** | **101 473.57** |
| **Capital propre** | | |
| Capital propre | 376 249.00 | 420 543.22 |
| Bénéfice annuel/Perte annuelle | 78.48 | -44 294.22 |
| | **376 327.49** | **376 249.00** |
| **Total des passifs** | **518 358.11** | **497 219.52** |

# Comptes annuels

| Comptes annuels et budget | 2022 | 2023 | 2024 |
|---|---|---|---|
| **Nom du compte** | CHF | CHF | CHF |
| Cotisations membres actifs simples | 320 534 | 339 579 | 360 000 |
| Cotisations membres actifs collectifs | 24 285 | 24 405 | 40 000 |
| Cotisations membres passifs | 66 021 | 57 347 | 60 000 |
| Cotisations membres spéciaux | 3 500 | 3 700 | 4 000 |
| Cotisations d'entrée membres | 3 300 | 4 500 | 3 000 |
| Autres recettes | 4 384 | 12 392 | 4 000 |
| Remboursement Hotela | 93 125 | 103 000 | 99 000 |
| Revenu du capital | 0 | 349 | 0 |
| **Total des produits** | **515 149** | **545 272** | **570 000** |
| | | | |
| Honoraires/salaires directeur, président | 218 929 | 200 608 | 230 000 |
| Secrétariat (avec infrastructure) | 70 000 | 70 000 | 70 000 |
| Frais comité et conférence régionale | 13 056 | 16 977 | 20 000 |
| Couts pour représentations régionales/cantonales | 15 272 | 13 917 | 15 000 |
| Assemblée des membres | 9 700 | 10 172 | 15 000 |
| Imprimés/téléphone/timbres | 11 168 | 11 642 | 10 000 |
| senesuisse Focus | 44 218 | 50 398 | 45 000 |
| Q by senesuisse | 5 606 | 41 058 | 35 000 |
| Traductions | 21 461 | 14 395 | 15 000 |
| Participation frais juridiques | 10 924 | 12 962 | 15 000 |
| Projets | 56 628 | 47 735 | 50 000 |
| Lobbying/litiges Covid-19 | 24 613 | 6 800 | 0 |
| Promotion politique | 36 984 | 33 919 | 25 000 |
| Promotion/études/partenaires | 11 449 | 8 397 | 15 000 |
| Conseils/révision/comptabilité | 6 346 | 5 796 | 7 000 |
| Divers (incl. impôts) | 3 089 | 417 | 3 000 |
| **Total des charges** | **559 443** | **545 193** | **570 000** |
| | | | |
| **Résultat opérationnel** | **-44 294** | **79** | **0** |
| | | | |
| **Prélèvement du fonds pour projets** | 0 | 0 | 0 |
| **Résultat** | **-44 294** | **79** | **0** |

senesuisse

Association d'établissements économiquement indépendants pour personnes âgées Suisse

**senesuisse**
Bahnhofplatz 2
3011 Berne
031 911 20 00
info@senesuisse.ch
www.senesuisse.ch

Suivez-nous sur
LinkedIn et X.

**concrète • politique • active**