

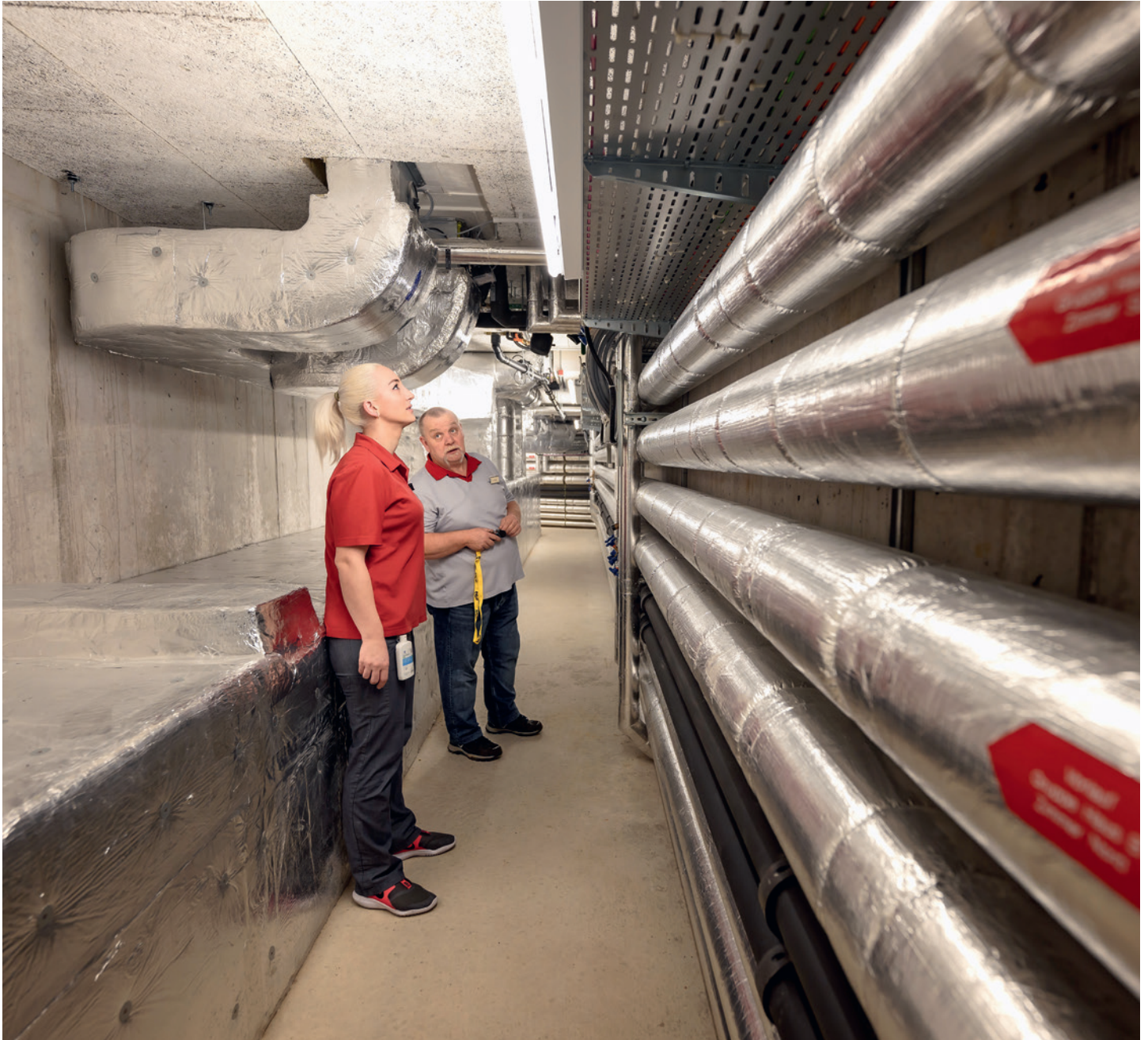
FOCUS

concrète • politique • active

Revue spécialisée **senesuisse**

3.22

Association d'établissements économiquement indépendants pour personnes âgées (Suisse)



S'approvisionner en énergie: la boîte noire Tout est dans la préparation

Le regard de l'ancien président
Que recommande aux entreprises le nouveau conseiller fédéral ? [Page 3](#)

Questions au fournisseur
Comment se préparer à une coupure de courant ? Quelques trucs. [Page 6](#)

Adaptation du financement
Pourquoi la Thurgovie montre aujourd'hui déjà l'exemple. [Page 13](#)

Impressum

Éditeur

senesuisse
Bahnhofplatz 2
3011 Berne
031 911 20 00
info@senesuisse.ch

Rédaction

- Christian Streit (CST),
Directeur senesuisse
- Nicole Fivaz (NFI),
Communication senesuisse
- Anne Vallelian (AVA),
Éditeur Romandie

Traduction

Caroline Brennecke

Layout

Typopress Bern AG

Crédit photographique

Photos de Joel Schweizer ou
mis à disposition sans mention
contraire.

Impression

AST & FISCHER AG, Wabern

Tirage

Français : 600 ex.
Allemand : 1900 ex.

Table des matières

Éditorial d'Albert Rösti, ancien président senesuisse.....	3
Infrastructure et financement	5
Éclairage du fournisseur d'énergie	6
Le regard du médecin du travail	8
Tiré de la pratique : Adaptation des activités quotidiennes à la période froide.....	8
Tiré de la pratique : Économies d'énergie : l'approche du Burgerspittel	9
Tiré de la pratique : Le courant est régulièrement coupé dans notre région	10
Le Canton de Thurgovie montre l'exemple et adapte ses paiements	13
Réduire la consommation d'énergie en EMS.....	14

Illustrations du thème « Parer ensemble à la crise énergétique »

Chaque numéro de FOCUS met en lumière sous divers angles un sujet d'actualité. Nous illustrons les articles par des photos ciblées, prises auprès d'un établissement membre de senesuisse. Les photos de ce numéro – à l'exception des portraits ou si mentionné autrement – ont été prises au Geras Pflegehotel à Sutz-Lattrigen. Elles montrent les échanges entre personnels de différents secteurs et leur implication pour parer à toute éventualité.

ANNONCE

La confiance de vos patients et clients mérite la meilleure protection!

Avec HIN, vous bénéficiez d'une sécurité intégrale et d'une protection des données optimale. Afin que vous puissiez vous concentrer sur votre cœur de métier en toute sérénité.

Une adhésion à HIN est la clé de nombreux avantages:

- **Communication sécurisée** grâce à des e-mails automatiquement chiffrés
- **Accès à l'espace de confiance HIN** et à des applications de cybersanté
- **Services sécurisés** pour l'échange d'informations sensibles
- **Collaboration facile** avec tous les acteurs du système de santé
- **Préparation au DEP** grâce à des identifiants électroniques certifiés

Contactez-nous, nous vous conseillerons volontiers:

infosr@hin.ch – téléphone 0848 830 741 – www.hin.ch/fr/senesuisse



Préparer l'avenir et affronter les changements

Sans nous laisser souffler après les années Covid, une nouvelle crise est à notre porte, voire déjà sur le pas de la porte. Nous devons nous poser des questions jusqu'ici d'importance marginale, et remettre en cause notre besoin en énergie.

En acceptant en 2020 la présidence de senesuisse, je ne pouvais imaginer ni de remettre cette fonction déjà deux ans plus tard, ni de rédiger en 2022 un éditorial sur l'énergie pour FOCUS. En tant que (désormais aussi ancien) président de l'Association suisse pour l'aménagement des eaux, je me consacre certes depuis un certain temps déjà à ce sujet et, s'agissant de l'électricité en hiver, à celui de notre dépendance de l'étranger. Mais la rapidité avec laquelle la situation s'est dégradée a certainement surpris tout le monde. Et nous devons réaliser que le besoin en électricité augmente, en raison de la croissance démographique, la mobilité électrique et les possibilités techniques toujours plus nombreuses dont se sert également le secteur de la santé. Une détente de la situation en temps utile paraît ainsi peu probable.

Scénarios et opinions divergent

Devons-nous, cet hiver déjà, nous attendre à des blackouts et des coupures cycliques? La question divise. Comme d'autres, je considère que la situation actuelle n'est pas si dramatique que cela. À mon sens, ce sera plutôt l'hiver 2023/2024 qui sera critique. Néanmoins, en tant que branche, nous devons affronter ce sujet et nous préparer pour pouvoir réagir correctement le cas échéant. Car lorsque la coupure de courant intervient – et il est dans la nature des choses qu'un tel événement puisse se produire soudainement – le temps ne sera plus aux longues séances. Nous devons alors être prêts pour permettre aux résidentes et résidents et aux personnels de vivre et de travailler au sein de l'EMS dans de bonnes conditions et en sécurité, également sans électricité.

Un EMS préparé en vaut deux

Nous le savons tous, la pénurie énergétique va de pair avec une énorme hausse des prix. Sont majoritairement concernées les entreprises qui se procurent leur électricité directement sur le marché spot, ou sont raccordées à un fournisseur poursuivant cette stratégie. Cette approche a fonctionné durant de nombreuses années. Ce n'est plus le cas aujourd'hui. Partant, quiconque se penche sur les processus d'exploitation et leur consommation électrique n'est pas préparé qu'au pire. Ces entreprises peuvent aussi

amortir une partie des dépenses plus élevées. À ce stade, il n'est pas encore clair si, et dans quel cadre, les différents cantons couvriront ces dépenses supplémentaires. Je suis convaincu qu'il vaut la peine de partir en quête d'indices avec les personnels, car le dit gouffre énergétique existe dans différents secteurs.

Une période marquante et instructive

Dans le cadre de mon activité de président, j'ai beaucoup appris sur les soins de longue durée et sur l'engagement sans failles avec lequel vous toutes et tous et vos personnels êtes présents chaque jour pour les résidentes et les résidents. Partant, je souhaite saisir l'opportunité et vous remercier toutes et tous pour

les précieuses rencontres et vous assurer que jamais je n'oublierai l'importance croissante des soins de longue durée et votre engagement apprécié pour la

société. Je vous souhaite de surmonter cette nouvelle crise avec succès. Je suis convaincu qu'ensemble vous y parviendrez, en unissant vos forces et avec le soutien du secrétariat général de senesuisse.

Albert Rösti, ancien président senesuisse



« Bien se préparer est un atout pour l'avenir. »

Nous félicitons Albert Rösti pour son élection à la plus haute fonction politique suisse

Nous nous remémorons avec plaisir les deux années très intenses pour les EMS durant lesquelles Albert Rösti s'est activement investi en tant que président de senesuisse. Tout le comité a en particulier apprécié l'important engagement et l'intérêt qu'Albert Rösti a manifesté pour les questions liées à la prise en charge et aux soins des personnes âgées. Nous lui souhaitons de relever ce nouveau défi avec beaucoup de plaisir et de succès.



Logiciel pour l'aide et les soins à domicile ainsi que les soins de longue durée

- BESA, RAI-NH, Plaisir et interRAI HC comme catalogues des prestations de soins
- Evaluation des besoins avec interRAI HC et interRAI CMH, officiellement certifié
- eMediplan, ordonnance électronique et contrôle CDS.CE sont intégrés
- Fiabilité garantie grâce à la fonctionnalité hors ligne pour les appareils mobiles
- Connexion au dossier électronique du patient DEP
- Formation et conseil par des experts qualifiés
- Multi-mandants et trilingue: français, allemand, italien
- Support et mises à jour inclus dans le contrat de maintenance



Infrastructure et financement : nouveaux défis pour les EMS

La crise énergétique a aussi un impact direct sur les EMS. Pénurie, voire coupures, d'électricité ou de gaz, peuvent occasionner des problèmes de taille. Problèmes qui existent déjà sur le plan financier en raison de l'extrême hausse des prix.

Comme lors de la crise du Covid, la crise énergétique a aussi un impact direct sur les EMS et ses conséquences sont multiples. Entre 2020 et 2021, le taux d'occupation des lits a souffert de l'augmentation de la mortalité et des entrées plus tardives en EMS. Pour la toute première fois, le nombre de jours de présence en EMS dans l'année n'a pas augmenté, et au contraire baissé. Le prochain désagrément menace désormais – à très court terme – en raison de la guerre en Ukraine et de la pénurie d'électricité et de carburants concomitante. Ce numéro de FOCUS se penche sur ce thème et s'interroge sur les mesures que doivent prendre les établissements pour éviter le scénario du pire.

Thurgovie augmente les contributions

Qui se renseigne dans la branche, découvre des chiffres étonnants sur les prix de l'énergie. Des EMS rapportent ainsi une augmentation du prix du gaz trois fois supérieure aux tarifs en vigueur jusqu'ici – ce précisément pour la saison de chauffage. S'agissant de l'électricité, nombre d'établissements sont encore plus dramatiquement touchés. Un grand prestataire du canton de Zurich a ainsi dû conclure un contrat de trois ans à 53 centimes par kilowattheure – un contrat d'un an aurait même coûté 83 centimes – alors qu'il ne payait que 6 centimes jusque-là. Le surcôt de près de 3000 francs par jour ne peut pas simplement être reporté sur les résidentes et les résidents disposant des moyens financiers nécessaires. L'interview du conseiller d'État Urs Martin en page 13 révèle pourquoi et comment le Canton de Thurgovie réagit à la hausse des coûts. Espérons que d'autres cantons suivront !

Pénurie d'électricité – et maintenant ?

Voilà quelque temps déjà, senesuisse a demandé aux instances responsables que les structures de soins pour

personnes âgées bénéficient, de la part de leurs fournisseurs d'électricité, d'une protection contre les coupures de courant identique à celle des hôpitaux. Pour autant, ceci n'est pas garanti, notamment car l'infrastructure n'est pas conçue dans ce sens. Partant, les établissements doivent dès maintenant prendre des mesures concrètes et

« Certes les EMS ne font pas partie des gros consommateurs. Mais réaliser des économies vaut la peine pour eux aussi. »

établir des plans d'urgence. En page 6, le fournisseur d'énergie Eniwa donne des indications concrètes sur tout ce qui

doit être considéré à cet effet. La planification du personnel est par exemple un défi particulier lorsque les transports publics ne fonctionnent soudain plus et que les voitures électriques aussi sont à l'arrêt. En outre, une coupure de l'alimentation en eau pourrait représenter un problème de taille pour nombre d'établissements. Aux pages 9 à 11, deux exemples pratiques illustrent aussi les autres thèmes à discuter.

De la possibilité d'économiser

Les EMS ne font certes pas partie des gros consommateurs et sont au contraire garants d'un approvisionnement très efficient en comparaison des ménages individuels. Ils peuvent en revanche prendre nombre de mesures pour faire des économies et ne sont pas livrés à eux-mêmes pour ce faire. La plupart des cantons prévoient une aide grâce à des conseils et des outils appropriés. Le programme éco21 existe ainsi dans le canton de Genève (article en page 14).

Priorité à l'humain

Une infrastructure doit offrir des bonnes conditions de vie et de travail à la fois aux résidentes et aux résidents et au personnel. En page 8, Dieter Kissling esquisse en tant que médecin les points requérant une attention particulière en hiver, surtout en période de pénurie énergétique. Toujours en page 8, nous avons reflété ces impulsions dans la pratique.

Texte : CST

Coupure de courant ne veut pas dire tout voir en noir

Des perturbations massives menacent les EMS si l'électricité et le gaz se font rares en hiver. Nombre de résidentes et résidents utilisent des moyens auxiliaires électriques : ascenseur, élévateur ou assistance respiratoire. Et si l'eau potable manquait et que le personnel ne venait pas ? Une planification avisée est plus importante que jamais.

Des délestages cycliques occasionnés par la menace de pénurie de courant représenteraient des défis de taille pour les EMS. Chaque structure doit examiner si elle est exclue des coupures et prendre des mesures pour pallier une éventuelle absence de courant de plusieurs heures durant la journée.



Se préparer est important

« Il est important de réfléchir maintenant à la signification d'une absence de courant de plusieurs heures pour la structure et les résidentes et résidents. Nous préconisons instamment d'élaborer un plan d'urgence et de nouer dès à présent des contacts avec des interlocuteurs comme les communes, les directions régionales des cantons et avec le Canton », exhorte Hans-Kaspar Scherrer, CEO du fournisseur d'énergie Eniwa à Buchs (AG). Si la téléphonie – fixe et

mobile – et Internet ne devaient pas fonctionner, ou par intermittence seulement, la communication deviendrait un facteur significatif.

Sans électricité, pas d'eau courante

La plupart des structures réalisent que sans électricité, ascenseurs, portes coulissantes et de sécurité, boutons d'alarme et lits médicalisés ne fonctionnent plus. Mais qu'en est-il de la technique du bâtiment et du chauffage ? Dans les maisons Minergie dotées d'un système d'aération, une coupure d'électricité est une restriction massive. Sans électricité, pompes d'eau potable et pompes à matières fécales sont hors service. Des réserves d'eau potable doivent être constituées pour des centaines de personnes. Sans électricité, chasses d'eau et lave-bassins cessent aussi de fonctionner. Un groupe électrogène de secours ou un accumulateur d'énergie plus grand permettraient certes de pallier l'indisponibilité, mais toutes les structures n'en ont pas.

Plan d'urgence : contacts, cuisine, missions principales

Un plan d'urgence peut être succinct. Mettre l'essentiel par écrit confère de la sécurité dans les situations d'exception. Coordonnées, répartition des rôles et procédure d'approvisionnement en eau, aliments et médicaments, sont les éléments clés d'un plan d'urgence.

- Disponibilité des coordonnées des autorités, connaissance du point de rencontre d'urgence le plus proche
- Nécessité/possibilité de transferts vers des proches, autres EMS ou hôtels, p. ex. patients avec respiration artificielle
- Réalisation d'un plan d'évacuation en cas de situation prolongée
- Disponibilité de radios, piles, lampes de poche et éclairages pour les résidentes et résidents
- Liste des personnels dépendant des transports publics locaux pour venir travailler / devant passer la nuit – adapter le tableau de service !
- Instituer un point de contact centralisé pour les proches qui informe de la situation au sein de la maison = soulagement des ressources dans les services/groupes
- Cuisine : vérifier le plan des réserves de nourriture :
 - Quels aliments sont périssables et doivent rapidement être utilisés ?
 - Comment sont cuisinés / gardés au chaud les repas ?
 - Réserves de nourriture pour des plats froids et eau (chaude) en suffisance (thermos) ?
- Techniciens : vérifier systèmes/appareils pouvant fonctionner en cas de pénurie d'électricité
- Définir les tâches pouvant être reportées au bénéfice des tâches clés. Comment modifier les plannings et informer les personnes concernées ?
- Faire le plein / charger tous les véhicules de service pour pouvoir se rendre à l'hôpital / au point de rencontre d'urgence ou maintenir la mobilité des agents de liaison

Trois questions à Beat Sommer sur OSTRAL et la situation en Suisse

Responsable d'exploitation d'Eniwa à Buchs (AG), Beat Sommer représente le fournisseur d'énergie au sein de l'Organisation suisse pour l'Approvisionnement en électricité en cas de crise (OSTRAL).

Sur OSTRAL

Existant depuis plus de 30 ans, l'Organisation pour l'Approvisionnement en électricité en cas de crise devient active sur ordre de l'Approvisionnement économique du pays si une pénurie d'électricité survient.

Assisterons-nous à des coupures de courant cet hiver ?

Depuis des décennies, la Suisse importe de l'étranger le courant qu'elle ne peut pas produire elle-même en hiver. Or, pour de multiples raisons, ce courant n'est plus disponible facilement. On ne peut actuellement affirmer avec certitude si la Suisse disposera de courant en suffisance cet hiver. Nombre de facteurs entrent en jeu, notamment la météo. Mais le risque d'une pénurie d'électricité existe et nous nous y préparons. Particuliers, économie et institutions devraient faire de même.

Pénurie d'électricité – et maintenant ?

OSTRAL distingue quatre niveaux de préparation : en fonctionnement normal, OSTRAL parle de préparation 1. Si une pénurie se dessine, l'Approvisionnement économique du pays alerte OSTRAL. S'ensuit une préparation plus élevée

avec le niveau de préparation 2. Dans cette phase, la population est appelée à économiser (facultativement) le courant. Le niveau de préparation 3 demande au Conseil fédéral des mesures d'exploitation et des contingentements des gros consommateurs (plus de 100 MWh).

Le niveau de préparation 4 est massivement perceptible pour la population. Le Conseil fédéral met en vigueur les mesures nécessaires par voie d'ordonnance. L'Approvisionnement économique du pays charge OSTRAL d'exécuter ces mesures, soit des contingentements pour les gros consommateurs, et dans les cas extrêmes, des coupures : certaines régions auraient alors du courant durant respectivement quatre ou huit heures, et subiraient des coupures durant quatre heures. Mis à part quelques rares exceptions (hôpitaux ou services d'urgence), tous les utilisateurs d'électricité de cette région sont alors concernés, y compris les EMS.



Pénurie en cuisine : l'absence de refroidissement permanent impose un changement de menu. Dans les grandes cuisines, les repas chauds sont souvent préparés sur des cuisinières à gaz qui elles aussi ne fonctionnent que tant que la coupure de courant n'altère pas l'approvisionnement en gaz. Une inconnue supplémentaire réside dans la question si la Suisse devra également faire face à une pénurie de gaz en hiver.

Du personnel pour trois équipes ?

« En cas de délestages électriques cycliques, les trains seront à l'arrêt car la signalisation ferroviaire ne fonctionnera plus. Le personnel ne pourrait donc pas venir travailler. » Hans-Kaspar Scherrer aborde là un problème qui doit être considéré dans le cadre du fonctionnement des soins avec trois équipes. « Une bonne planification, un concept et des discussions avec les personnels sont alors l'unique solution. »

Texte : Eniwa, eniwa.ch



« Se préparer est judicieux – notamment par des groupes de travail »

Une pénurie énergétique cet hiver ou l'hiver prochain entrainerait nombre de conséquences, notamment médicales. Responsable de l'Institut de médecine de travail ifa, Dieter Kissling, Dr méd., explique à quoi il veillerait.

En tant que médecin, où voyez-vous des problèmes dans les EMS s'agissant de la pénurie d'énergie ?

Je ne m'inquiète pas particulièrement pour les personnels.

Durant leur travail, ils sont constamment en mouvement et peuvent supporter une diminution des températures intérieures. Il en va autrement des résidentes et des résidents. Avec l'âge, l'humain devient plus sensible au climat et aux températures. Les établissements de soins de longue durée doivent veiller, et notamment sensibiliser le personnel soignant, à ce que les résidentes et les résidents soient toujours vêtus chaudement. Nous voulons en effet que leurs vieux jours soient heureux.

Donc, 19 degrés conviendraient ?

Baisser la température n'est judicieux ni dans les EMS ni dans les hôpitaux. Les températures doivent y être plus élevées que dans un ménage privé.

Aérer en hiver quand il fait froid. Que recommandez-vous ?

Les virus circulent à nouveau en cette période. Donc, oui, il faut aérer. Mais, aérer au quotidien par courant d'air est plus judicieux que laisser une fenêtre basculée en permanence.

À quoi d'autre faut-il prêter attention en hiver s'agissant de personnes âgées ?

La question de la lumière est importante à mon sens. Nous savons que la lumière diurne influe fortement sur la psyché de l'humain. J'encourage donc à sortir avec les résidentes et résidents chaque fois que cela est possible. De même qu'un repas chaud devrait leur être servi, aussi en cas de coupure de courant. C'est important pour la santé comme pour la qualité de vie.

Les résidentes et résidents devraient-ils aussi recevoir un éclairage de secours ou une lampe de poche pour la nuit, au cas où ?

Absolument, précisément pour les personnes en proie à des angoisses, comme nous l'observons souvent dans les cas de



Tiré de la pratique

Adaptation des activités quotidiennes à la période froide



« Lorsque les jours raccourcissent, nous proposons plus d'activations en groupe, surtout pour prévenir les changements d'humeur dus à l'obscurité et favoriser la cohésion. Le froid joue un rôle secondaire. Nous avons en particulier accru notre programme d'activation en décembre, mois durant lequel nous savons par expérience que la nostalgie de l'ancien chez-soi et de la famille s'installe. Bien sûr, les promenades dans notre beau parc devant la maison se poursuivent en hiver, au contraire d'autres activités extérieures spécifiques. Nous n'intégrons pas le sujet des économies de courant au quotidien des résidentes et résidents. Ce sujet concerne plutôt les personnels. »

Christine Paulicke, Directrice de l'EMS Zum Park, Muttentz

démence. Pour être prêts, je recommande d'acheter notamment des lampes à énergie solaire pouvant être rechargées durant la journée.

Besoin en électricité: que tendons-nous à oublier à ce sujet?

Je pense à l'instant aux véhicules électriques pour personnes atteintes d'un handicap et qui leur permettent d'être mobiles. Il faut y penser. Il convient aussi d'être conscient du rôle important joué par la communication – avec les personnels comme avec les résidentes et résidents qui la comprennent encore cognitivement. Ceci pour obtenir également l'acceptation psychologique.

Peut-on exiger du personnel soignant de composer en plus avec la question de l'électricité?

Là aussi, c'est une question de communication. En expliquant par exemple de manière ouverte et transparente ce qui peut arriver et comment se comporter dans une telle situation, j'obtiens deux effets positifs: je suscite la compréhension et je crée un sentiment de coopération. On peut ainsi surmonter bien des choses. La confiance mutuelle – aussi de la direction envers les personnels – est également clé.

Quid de la mise en pratique?

Je formerais des groupes de travail avec des personnes de différents groupes professionnels et j'examinerais avec

« Une bonne dynamique et une pensée positive pour concevoir l'avenir ensemble. »

elles comment aborder les choses. Sur cette base on pourra réaliser la communication interne et permettre aux autres personnels de la compléter. De participants, ils deviennent parties prenantes, tout le monde sait quoi faire en cas de coupure de courant et la coopération est bonne. Les personnels sont informés et impliqués. À mon sens, un processus normal en période de changement et de crise. Lancer cela est une opportunité pour la direction.

Pour conclure: si vous étiez à la tête d'un établissement de soins de longue durée, quels points figureraient sur votre plan d'urgence?

Certainement les réfrigérateurs pour les médicaments et les vaccins: le refroidissement doit ici être en permanence garanti. Puis la cuisine et les boissons chaudes. Je réfléchirais en outre à d'éventuels besoins en couvertures supplémentaires et peut-être à plus d'écharpes et de chauffemains. On pourrait envisager de fabriquer ces derniers avec quelques résidentes et résidents dans le cadre d'une activité quotidienne. On impliquerait ainsi toute la maison. Je ferais de la situation un événement. Le sujet perdrait sa connotation négative et serait même perçu comme créatif.

Texte: NFI

arbeitsmedizin.ch



Tiré de la pratique

Économies d'énergie: l'approche du Burgerspittel à Berne

« Lors d'échanges personnels, et en étroite collaboration avec les résidentes et résidents et les personnels du Burgerspittel, nous avons pensé et réfléchi concrètement à de potentielles mesures d'économie d'énergie. Économiser n'est pas forcément synonyme de renoncer. Nous cherchions plutôt des mesures utiles et applicables au quotidien, permettant d'éviter le gaspillage. À cet égard, il nous importait de n'affecter ni la sécurité ni la confiance. Partant, toutes les mesures sont qualifiées de tests et sont donc réversibles en tout temps. La diminution temporaire du nombre d'ascenseurs a par exemple montré que le potentiel d'économies est disproportionné par rapport au risque que la commande électronique soit endommagée. De plus, la durée de l'attente était parfois trop longue, pour les personnels comme pour les résidentes et résidents. En revanche, la baisse d'un degré de la température ambiante a fait ses preuves jusqu'ici, sans engendrer de perte de confort. Nous avons aussi optimisé les horaires de mise en service des éclairages extérieurs et de Noël. À nos yeux, la

mesure la plus importante est la sensibilisation de toutes les personnes concernées à la gestion de la lumière, des médias de divertissement et de la consommation personnelle d'eau. Une petite brochure récapitulant tous les points et recommandations a été conçue et distribuée. Il nous importait à cet égard aussi de mentionner que le Burgerspittel se chauffe avec des copeaux de bois de ses propres forêts, et qu'il est indépendant à 90 % et neutre en CO₂. Enfin, il est rassurant que notre institution dispose de son propre générateur de secours fiable qui pourrait pallier les coupures de courant sur une longue période. »



Urs Hirschi, Directeur / Président de la direction du Burgerspittel – Une institution de la Commune bourgeoise de Berne

Le courant est régulièrement coupé dans notre région

Depuis son ouverture en août 2019, le Pflegehotel à Sutz-Lattrigen dispose d'un concept pour les coupures de courant, car une à deux fois par an, le Seeland connaît des coupures de quelques heures. En collaboration avec les personnels, ce concept a été étendu en vue de la potentielle pénurie de courant.

Se préparer à une coupure de courant est difficile, car divers scénarios et possibilités de coupures doivent être considérés. La coupure peut ainsi concerner toute la Suisse ou être locale. De plus, une coupure totale – même si elle n'est que régionale – signifie que l'infrastructure dans sa totalité ne fonctionne plus : transports publics, compagnies de services (eau, téléphonie). Tout doit être anticipé. Le Pflegehotel (litt. hôtel de soins) Sutz-Lattrigen s'est donc préparé en conséquence pour une durée de coupure pouvant atteindre 48 heures.

Tous les secteurs et personnels sont inclus

Le concept « coupure de courant » doit permettre aux personnels de connaître les structures électriques critiques et leur fonctionnement, et d'avoir réfléchi à la manière d'assurer, pendant 48 heures sans électricité, la sécurité et les soins de base des personnes se trouvant dans la maison. En outre, les responsables du jour doivent connaître leurs attributions et leurs tâches en cas de coupure de courant et savoir comment remettre en service les installations au retour du courant. Dans une première étape, tous les secteurs, soins, restauration, facility management et administration ont réalisé un brainstorming et listé ce qui ne fonctionne plus sans électricité dans leur secteur. Une fois les processus opérationnels analysés, ils

ont défini les fonctions nécessitant vraiment une solution dans les 48 heures ainsi que les mesures appropriées. Après ce brainstorming, les responsables d'équipe continuent à collecter de nouveaux signalements de fonctions potentiellement indisponibles. Mensuellement, la séance de secteur les discute et les priorise avec la direction et prend d'éventuelles mesures.

Les premières mesures sont déjà en place

Au Pflegehotel Sutz-Lattrigen, nous avons déjà développé des solutions en cas de coupure, comme un plan de menu pour cuisiner sans courant. Nous savons comment utiliser les lits médicalisés et les bouteilles d'oxygène lorsqu'il n'y a plus d'électricité. Comment les personnels se rendront au travail si les transports publics sont à l'arrêt et comment les atteindre est également clair. Nous avons aussi installé un générateur. Dans les chambres froides de la restauration, l'évolution de la température peut être visualisée pour déterminer à partir de quand la chaîne du froid n'est plus garantie. Des éclairages, des lampes de poche et des radios alimentés par des piles sont prêts depuis que l'établissement existe, ainsi que deux téléphones portables. Nous avons en outre simulé la coupure de courant – soit réellement coupé le courant – et exercé ce qui doit être fait et comment tout remettre en service au retour du courant.

« Continuer à fonctionner
et rester disponibles. »

Principaux objectifs de protection :

- Disposer de lumière
- Pouvoir établir le contact avec les soins médicaux (hôpital, ambulance)
- Maintenir la température
- Assurer le ravitaillement (y compris les boissons)
- Garantir les traitements vitaux (oxygène, administration des médicaments)
- Permettre les éliminations (toilettes)
- Pouvoir convoquer le personnel
- Garantir la sécurité des résidentes et résidents (pas de chutes, prévenir les fugues et la panique – informer, calmer, occuper, pouvoir dormir)



Économiser le courant grâce à la technologie

Le Pflegehotel Sutz-Lattrigen est un bâtiment neuf, et donc bien isolé, et équipé de lampes LED. Le système de gestion du bâtiment permet de mesurer et de piloter individuellement la température, l'aération et l'humidité de l'air pour chaque pièce. En fonction de la saison, nous chauffons et rafraîchissons les locaux avec des pompes à chaleur qui produisent la chaleur ou la fraîcheur par le biais de sondes géothermiques et les distribuent dans la maison par l'aération et des convecteurs. L'eau chaude provient également des pompes à chaleur. L'éclairage de secours, la téléphonie interne avec les appels infirmiers et notre serveur continuent à fonctionner jusqu'à huit heures sans courant grâce à une batterie UV. Jusqu'ici, nous consommons beaucoup trop d'électricité générale. Les pompes à chaleur ont leur propre compteur et leur consommation est modérée. Mais la cuisine et ses installations frigorifiques

sont énergivores. Afin de mieux piloter la consommation générale d'électricité, nous avons installé des sous-compteurs pour la restauration. Nous ferons de même pour l'aération, l'humidification de l'air et la laverie. Nous pouvons ainsi mesurer l'impact de nos actions liées au courant et évaluer si l'économie réalisée justifie les baisses de confort, comme la diminution d'un degré de la température ambiante.

Pascale Lavina, directrice, geras-pflegehotel.ch

Littérature recommandée et liens

Bettina Zimmermann, Not-Book
bwl.admin.ch > Thèmes > Énergie > Électricité >
 Guide électricité > Milieux économiques
bwl.admin.ch > Thèmes > Énergie > Électricité

ANNONCE




NEUER START AB 3. MÄRZ 2023

**Lehrgang Fachspezialist:in
Wohn- und Siedlungsbetreuung**

JETZT ANMELDEN →
careum-weiterbildung.ch



Efficacité d'énergie et remplacement de chauffage

Profitez du soutien financier pour vos mesures du tournant énergétique !

Face à la hausse extrême des prix de l'énergie, la réduction de la consommation d'énergie est plus qu'importante. Les mesures d'efficacité électrique permettent de réaliser des économies d'énergie considérables et de freiner ainsi l'explosion des coûts d'exploitation. De plus, de telles mesures peuvent être subventionnées !

Le programme *OPTI-CARE*, proposé par EZS (Energie Zukunft Schweiz), soutient financièrement les mesures visant à réduire la consommation d'électricité dans les hôpitaux et les institutions de soins qu'ils soient privés ou publics. D'autres projets individuels d'efficacité énergétique peuvent être financés, pour autant qu'ils remplissent les conditions d'éligibilité de ProKilowatt.

Avec *OPTI-CARE* sont éligibles, le remplacement ou l'optimisation de :

- systèmes de ventilation
- installations de réfrigération
- systèmes d'air comprimé
- pompes à rotor noyé et à rotor sec
- éclairage intérieur
- appareils industriels et médicaux

Le programme « *Prime climat* » vous permet de bénéficier d'un soutien financier pour tout remplacement d'un système de chauffage fossile (mazout ou gaz naturel) par un système renouvelable. Ces systèmes de chauffage aux énergies renouvelables utilisent des sources d'énergie locales, comme le bois ou la chaleur ambiante ou géothermique (pompe à chaleur), et protègent le climat.

EZS s'engage depuis plus de 15 ans pour un avenir énergétique durable. Grâce aux multiples programmes de soutien financier, notamment dans le domaine des institutions de soins, et à son expérience, EZS souhaite accompagner tous ceux qui veulent s'investir dans ce tournant énergétique !



Un bon exemple :

Les ventilateurs d'un établissement de soins, vieux de plus de 20 ans, sont remplacés par de nouveaux ventilateurs efficaces. Ce remplacement présente de nombreux avantages : comme les nouveaux ventilateurs consomment moins d'électricité, les coûts sont réduits. De plus, une bonne partie des coûts d'investissement est couverte par la subvention reçue d'EZS. En réduisant sa consommation d'électricité, l'établissement de soins se rapproche un peu plus de son objectif de durabilité.

En résumé :

Investissements :	env. 280'000 CHF
Montant de la subvention :	env. 38'000 CHF (14%)
Economies d'électricité par an :	env. 150'000 kWh ou 22'500 CHF
Durée de retour sur investissement :	10,8 au lieu de 12,4 ans

Si le sujet éveille votre intérêt ou si vous êtes simplement curieux de connaître le montant potentiel de la subvention du projet que vous envisagez, visitez le site Internet d'EZS : www.ezs.ch/fr



Le Canton de Thurgovie montre l'exemple et adapte ses paiements

Hausse des coûts de l'énergie et salaires plus élevés portent un coup particulièrement dur aux EMS. Leur financement étant largement fixé par l'État, ils ne peuvent pas simplement répercuter les dépenses plus élevées – comme le font actuellement d'autres branches.

Les cantons jouent un rôle important dans les finances des établissements de soins de longue durée. Responsables du régime du financement résiduel des prestations de soins, ils cofinancent aussi les frais de séjour. Ceux-ci relèvent en effet des prestations complémentaires pour la moitié des résidentes et des résidents. D'où l'importance des décisions politiques des cantons portant sur les financements disponibles pour offrir de bonnes conditions de séjour et de bons salaires au sein des EMS. À compter de 2023, le Canton de Thurgovie augmentera les prestations complémentaires et les contributions aux prestations de soins lors d'un séjour en EMS. senesuisse a demandé au conseiller d'État Urs Martin ce qui a motivé cette décision.

Qu'est-ce qui a incité le Canton de Thurgovie à augmenter les prestations complémentaires des résidents et résidentes des EMS de 15 francs ?

Les prestations complémentaires évitent le recours à l'aide sociale en raison d'un séjour en EMS. Dans le canton de Thurgovie, la taxe journalière imputable pour l'hôtellerie et l'assistance en EMS est fixée de sorte que les prestations propres puissent financer au moins 80 % des places proposées. Cela permet la concurrence entre les EMS, tout en garantissant que les offres luxueuses ou inefficaces ne soient pas entièrement financées. Les statistiques du Centre des assurances sociales de Thurgovie montrent que l'actuel montant maximal de 165 francs ne suffit plus à financer 80 % des places en EMS. Partant, le Conseil d'État a décidé d'augmenter la taxe journalière maximale imputable de 15 francs, la portant à 180 francs à compter du 1^{er} janvier 2023.

Pourquoi augmenter en parallèle les contributions pour le financement des soins ?

Dans le canton de Thurgovie, les contributions aux coûts normatifs pour les prestations de soins en EMS sont exami-

nées annuellement sur la base des attestations de coûts et de prestations des homes figurant sur la liste cantonale des EMS. Lorsque les coûts des soins augmentent, la rémunération par le Canton augmente.

Sur quelles données se fonde la décision ?

S'agissant du financement des soins, le processus est le suivant : annuellement, les EMS remettent leur comptabilité analytique au Service de la santé. Sur la base de celle-ci, et en tenant compte de la qualité et de l'économicité, est déterminé un montant des coûts normatifs par minute de soins. Les coûts normatifs forfaitaires par degré de soins en sont alors dérivés, puis fixés pour tous les EMS par le Conseil d'État. Au 1^{er} janvier 2023, les coûts normatifs par minute de soin augmenteront de 4,3 %, de 1 fr. 222 à 1 fr. 275.

« La concurrence doit jouer dans les soins de longue durée pour une offre de qualité pour les personnes âgées. »

Urs Martin

Et pour les prestations complémentaires ?

La décision d'augmenter les prestations complémentaires se base également sur des statistiques cantonales. Ces dernières établissent qu'actuellement la taxe journalière pour l'hôtellerie et l'assistance n'aurait couvert qu'environ 71 % des séjours des bénéficiaires de prestations complémentaires résidant dans des EMS thurgoviens. Les montants ont été estimés pour 2020 et 2021 (en tenant compte de l'évolution des coûts). Une taxe journalière a ainsi été calculée et garantit que dans les années à venir les prestations complémentaires couvriront 80 % des places en EMS. Avec 180 francs par jour, 90 % des places en EMS seront entièrement financées en 2023. Partant, la prochaine vérification est prévue en 2026 au plus tôt. Interview : CST



Adopter les bons gestes

Initié par les Services industriels genevois (SIG), le programme éco21 accompagne l'ensemble des Genevoises et Genevois, du particulier à la grande entreprise, dans la réduction de leur consommation d'énergie grâce à des solutions simples et concrètes. Dans les établissements médico-sociaux, les actions pour l'économiser sont multiples comme en témoigne Christian Bochon, responsable du Domaine Action Entreprise SIG-éco21.

L'énergie est devenue un bien précieux qu'il faut consommer avec parcimonie. Les SIG n'ont pas attendu la crise énergétique pour œuvrer dans ce sens. L'entreprise genevoise a en effet mis en place en 2007 le programme SIG-éco21 dont l'objectif est d'inciter les Genevoises et les Genevois à réduire leur consommation d'énergie. L'opération est un succès ! En 2021, le programme a en effet permis d'économiser 18 gigawattheures (soit la consommation de plus de 6000 ménages) et 75 000 tonnes de CO₂ (soit les émissions de 5 mois du parc automobile genevois) seulement sur une année. Les SIG accompagnent les foyers mais aussi les entreprises à qui ils proposent différents types d'accompagnement selon leur volume consommé à l'année. « Pour les très grandes entreprises dont la consommation annuelle s'élève au-delà d'un gigawattheure, nous formons une personne à l'interne », explique Christian Bochon, responsable du Domaine Action Entreprise SIG-éco21. « Outre la formation, nous offrons une palette d'outils qui va des bonnes pratiques à des journées de sensibilisation du personnel. » Pour les petites et moyennes entreprises dont la consommation se situe entre 100 mégawattheures et un gigawattheure, les SIG mandatent des « Gestionnaires Énergie Délégués ». « Ces personnes externes à l'entreprise commencent par réaliser un audit afin de faire un tour complet des installations puis, sur cette base, élaborent un plan d'action », détaille notre interlocuteur.

Du bon sens

Les SIG comptent de nombreux EMS dans leur clientèle. La configuration de ce type de lieux est donc bien connue des expertes et experts genevois qui possèdent tout un éventail d'actions à proposer pour réduire la consommation d'énergie. Commençons par les cuisines. « Dans certains établissements, les pianos (cuisinières) à gaz sont parfois allumés dès 6 heures du matin jusqu'à 10 heures du soir pour être en mesure de servir des plats chauds rapidement », raconte Christian Bochon. « Or, une économie certaine peut être effectuée en optant plutôt pour des pianos électriques avec des plateaux à induction qui fonctionnent uniquement quand une casserole est posée dessus. » Les horaires de fonctionnement semblent être souvent au premier rang des solutions avancées par les SIG. Prenons l'exemple de la ventilation : « Une salle de restaurant dans un EMS est fréquemment ventilée en continu alors qu'elle est de loin pas occupée toute la journée. Nous préconisons de ventiler les lieux

peu avant le repas et peu après. En revanche, la nuit, on ventile le moins possible. » En somme, du bon sens ! « Absolument !, confirme notre interlocuteur, il ne faut pas considérer l'économie d'énergie comme un grand investissement. Nos Gestionnaires Énergie Délégués interviennent pour conseiller mais aussi pour rappeler les bonnes pratiques. »

Optimiser le chauffage

À l'approche de la saison froide, la question du chauffage est sur toutes les lèvres. Mais impensable de couper les radiateurs surtout dans des EMS. Quelles sont donc les pistes d'amélioration ? « On a tendance à paramétrer une chaudière de manière réactive. Si les températures baissent, la chaudière envoie alors des températures trop élevées. Une revérification de la courbe de chauffe est une option à envisager », propose Christian Bochon. L'équilibrage des débits permet également, selon l'expert, de réaliser des économies d'énergie. « Nous observons fréquemment des niveaux de température très hauts sur la conduite de chauffage à la sortie de chaudière pour délivrer seulement une ou deux chambres isolées qui ont besoin de chaleur, donc tout un réseau de chauffage surchauffé. Or, le problème ne s'articule pas autour de la température mais autour du débit qu'il faut rééquilibrer. »

Bonnes pratiques

« La base de l'économie se fait sur la durée d'utilisation. Le nerf de la guerre est là, appuie Christian Bochon, on laisse trop les appareils tourner ! » Au niveau des EMS, des actions simples peuvent être menées comme de petits détecteurs de présence dans les couloirs pour allumer la lumière. « Ce système doit être bien réglé dans ce type d'établissement car certaines personnes voient moins bien, l'éclairage est donc primordial. » Les SIG préconisent aussi le passage à la technologie LED moins énergivore et de meilleure qualité. Les solutions sont donc nombreuses et adaptées à chaque type d'entreprise. Toutefois, Christian Bochon rappelle que l'économie d'énergie fait partie d'une démarche continue. « La diminution de la consommation ne se fait pas en 15 jours. Il est en outre important que ce soit les directions des entreprises qui donnent l'impulsion à cette démarche continue. L'entreprise possède certes un fort pouvoir dans cet effort de réduction mais l'élan doit venir d'en haut ! »

Les produits LiMA, pour ne plus avoir à faire vos factures vous-même

Nouveau service gratuit pour les institutions dans le domaine des soins: commande, livraison et facturation faciles des produits LiMA, médicaments et consommables médicaux.

Passez au service
LiMA jusqu'au
31.12.2022 et recevez
gratuitement le
scanner* pratique.



Vous passez commande de manière pratique et rapide auprès d'un seul fournisseur



Nous assurons une livraison sur mesure dans le service ou dans la chambre du résident



Nous nous chargeons, pour vous, de la facturation auprès des caisses-maladie



Notre service soulage considérablement votre personnel

Des questions?

Nous nous tenons à votre disposition.
T 0800 200 315
institutionen@zurrose.ch



Prenez rendez-vous pour
votre consultation personnelle
zurrose.ch/lima

Vos avantages en un coup d'œil

- ✓ Plus besoin de vous occuper de la facturation ni des demandes ou refus des assureurs
- ✓ Augmentation de la qualité des soins sans frais supplémentaires
- ✓ Gamme complète, prix et conditions de livraison attractifs
- ✓ Commande efficace pour les résidents et livraison précise pour chaque service
- ✓ Pas de gestion des données de base des articles
- ✓ Pas de frais externes pour les données et interfaces de base (par ex. HCI)
- ✓ Conseils personnalisés et compétents chez vous

*Cette offre est valable jusqu'au 31.12.2022 pour la première commande d'une institution pour le compte de ses résidentes et résidents. Elle n'est pas cumulable avec d'autres actions ou promotions.



Toutes vos assurances sociales sous un même toit



HOTELA, le partenaire des institutions de soins

AVS, allocations familiales, assurance perte de gain, assurance-accidents et prévoyance professionnelle : HOTELA vous offre toutes les assurances sociales à la même adresse.

Simplifiez vos démarches administratives

La plateforme digitale HOTELA+ et le service de gestion de salaires HOTELA Full vous permettent de simplifier vos procédures administratives. Gérez vos assurances de façon intuitive en un simple clic !

Bénéficiez des meilleures conditions

En tant qu'organisation à but non lucratif, HOTELA propose des primes et des cotisations attrayantes et rétrocède les éventuels excédents. Les employeurs et les assurés sont gagnants!

Réduisez vos frais de gestion

En souscrivant à plusieurs assurances HOTELA, vous obtenez une réduction des frais de gestion AVS.

www.hotela.ch

Une institution de

senesuisse

SIMPLIFY YOUR BUSINESS.