senesuisse

Association d'établissements économiquement indépendants pour personnes âgées Suisse

Rapport annuel 2021

De l'importance du personnel

Impressum

Éditeur
senesuisse
Bahnhofplatz 2
3011 Berne
031 911 20 00
info@senesuisse.ch

Direction du projet
Nicole Fivaz

Rédaction
Christian Streit
Nicole Fivaz

Traduction
Caroline Brennecke

Mise en page
Typopress Bern AG

Impression
Ediprim SA

Crédit photographique
Pia Neuenschwander

© 2022 senesuisse

Table des matières

Préambule du président 3

Préambule du directeur 5

Entretien avec le nouveau membre du Comité 7

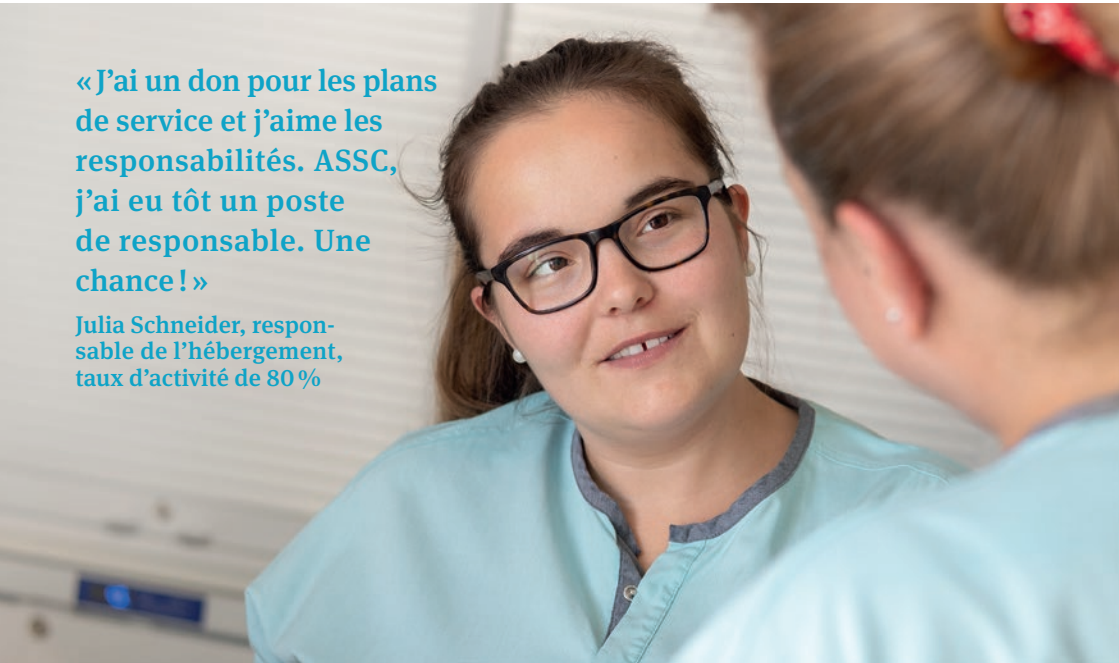
Les représentations cantonales en deux mots 9

Personnel qualifié : faire face à la pénurie 13

Chiffres financiers 2021 14

Illustrations « Comme chez soi, grâce au personnel des EMS »

Synthèse des activités de l'association et des processus politiques, notre rapport annuel vise aussi à illustrer le quotidien et le travail dans les EMS – pour 2021, par des images et des propos de membres du personnel du Zentrum Schönberg à Berne. Les personnes engagées comme Medina Aliu en couverture font se sentir chez eux les résidentes et résidents des EMS de longue durée. Ce travail précieux exige de bonnes conditions.



« J'ai un don pour les plans de service et j'aime les responsabilités. ASSC, j'ai eu tôt un poste de responsable. Une chance ! »

Julia Schneider, responsable de l'hébergement, taux d'activité de 80 %

Préambule du président

Soins aux personnes âgées : un soutien politique cantonal et national s'impose

En 2021, les EMS ont montré qu'ils savent gérer des crises et créer malgré les contraintes un environnement où il fait bon vivre pour les résidentes et résidents. Il convient de les renforcer en tant qu'entreprise et partie intégrante du système de santé et de les décharger de la bureaucratie.

Albert Rösti
Président senesuisse

En 2021, le Covid a à nouveau marqué le quotidien de l'association. La longue période de crise a particulièrement touché et éprouvé les établissements médico-sociaux (EMS), illustrant en cela plus que clairement l'importance de notre branche pour les soins de santé suisses et la société en général. En tant que président de senesuisse je tiens à remercier en particulier les personnels de soins, de l'économie domestique et de la cuisine ainsi que les responsables des établissements pour leurs efforts exceptionnels, et à leur exprimer mon respect.

Réglementations cantonales disparates
2021 fut une année exigeante pour senesuisse qui a dû clarifier nombre de questions. Le système de santé étant soumis à des réglementations différant quelque peu d'un canton à l'autre, il a fallu défendre les intérêts des EMS à chaque fois de plus belle. Le plus dur semble passé, mais dans bien des endroits le financement des coûts additionnels n'est pas encore réglé. senesuisse continuera à s'engager pour le remboursement de l'argent investi dans l'intérêt de la société.

Accompagner les affaires politiques
En plus du Covid il a fallu accompagner d'autres changements et les affaires politiques pour créer des conditions favorables pour les EMS. On peut à ce titre citer la mise en œuvre de la nouvelle facturation de la LiMA et des nouvelles mesures de qualité. La démence et les soins palliatifs restent des sujets importants. Le Parlement a adopté une motion sur les soins palliatifs demandant des moyens supplémentaires. Le Conseil national souhaite la même chose pour la démence.

Merci pour la collaboration
Je saisis l'opportunité pour remercier le Secrétariat général et le Comité pour leur excellent travail. Et enfin, et c'est le plus important, je remercie tous les établissements membres de senesuisse pour leur affiliation et la confiance ainsi témoignée.

« Dans mon pays, apprendre le métier de mes rêves était impossible. En Suisse, non. Je travaille désormais depuis nombre d'années comme ASSC et le Zentrum Schönberg est ma seconde maison. J'aime être là pour nos résidentes et résidents. Passer du temps avec eux me rappelle l'époque où je m'occupais de mes grands-parents. »

Juliana Olatunbosi, ASSC,
taux d'activité de 80 %

Préambule du directeur

La voix de senesuisse compte

En 2021, nous avons été très sollicités, principalement pour des questions politiques et juridiques. Nous nous attachons à donner un visage et une voix à la branche et à soutenir et soulager les établissements dans la transposition des directives nationales et cantonales.

Christian Streit
Directeur senesuisse

La pandémie du Covid a révélé les limites du système de santé à caractère cantonal : que face à des enjeux identiques, chaque canton doive inventer ses propres réglementations est inconcevable. Les diverses directives furent déroutantes pour les établissements et la population. J'observe avec inquiétude la croissante culture de la surveillance et du contrôle, d'autant que le contact personnel ne cesse de se perdre et que les décisions sont désormais prises uniquement derrière un bureau. Confédération et cantons édictent constamment encore plus de réglementations et saisissent encore plus de données, comme si la qualité pouvait s'en trouver améliorée.

La pratique, précurseure de nouvelles voies

L'an dernier, senesuisse a régulièrement illustré le sens véritable du mot « qualité » par sa pratique. Accabler les établissements de prescriptions est inefficace. Dans les soins aussi, un travail de haute qualité s'obtient surtout en laissant les personnels travailler et en les soutenant avec les moyens nécessaires et une bonne direction. Nous voulons communiquer encore plus activement ce qui précède et le fantastique travail des EMS. senesuisse le fait notamment par le biais du magazine spécialisé FOCUS dont elle a revu le concept et la mise en page en 2021.

Le travail politique garde son importance

Outre l'amélioration de l'image et le développement de la branche, senesuisse considère qu'accompagner les affaires politiques importantes reste sa tâche principale. Son engagement s'impose tant pour un meilleur financement des soins palliatifs et l'accompagnement des personnes atteintes de démence que pour la mise en œuvre de l'initiative sur les soins et des nouvelles mesures de qualité. Sur le plan cantonal nous nous focalisons principalement sur un financement suffisant des soins et la planification durable de l'offre.

Au nom du Secrétariat général, je remercie cordialement le Comité, les représentations régionales et tous les membres pour leur soutien !

« Après 17 ans en tant qu'employé de commerce, j'ai décidé de me tourner vers le domaine de la santé. D'abord aide-soignant, j'ai fait la formation d'ASSC pour adultes. J'aime prendre des responsabilités. J'envisage me lancer dans une formation au niveau ES dans quelques années. »

Marco Martins, ASSC, taux d'activité de 100 %

Entretien avec le nouveau membre du Comité

Priorité à nos résidentes et résidents

L'administratif et les directives politiques occultent souvent la vocation des soins de longue durée : s'occuper des résidentes et résidents. Pour eux et pour le personnel, de bonnes conditions doivent être créées.

Daniel Braun
Comité senesuisse

Monsieur Braun, qu'est-ce qui vous a motivé à participer au Comité de senesuisse ?
En tant que COO de Senevita, il est de mon devoir d'assumer mes responsabilités. Je souhaite contribuer activement à la définition et à la progression de la branche.

Qu'est-ce qui caractérise l'activité de senesuisse ?
Nous faisons toutes et tous face aux mêmes enjeux. Rassembler nos forces pour nous faire entendre d'une voix unie est judicieux et efficace.

Quels sujets vous tiennent le plus à cœur ?
Le système de santé dans sa globalité peine de plus en plus à trouver du personnel bien formé en suffisance. Augmenter l'attrait de la profession infirmière revêt donc une signification centrale pour toute la branche.

À quels enjeux est confrontée la branche ?
Nous devons augmenter la compréhension pour les soins aux personnes âgées au sein de la société. Nous devons aussi lutter contre des barrières administratives toujours plus importantes et un financement insuffisant. L'accompagnement et le bien-être de nos résidentes et résidents doivent être notre priorité et non les tâches administratives.

Les établissements privés sont souvent accusés de privilégier le profit au détriment de la qualité des prestations et donc des résidentes et résidents…
La qualité des prestations est primordiale, pour les prestataires privés également. En outre, le système suisse connait nombre d'instruments d'assurance et de promotion de la qualité pour tous les prestataires. Une qualité insuffisante serait la fin de tout établissement.

Comment senesuisse devrait-elle poursuivre son développement ?
senesuisse devrait garder en point de mire les intérêts communs des EMS ne bénéficiant pas de subventions. Nous avons pour objectif de diminuer la charge administrative, d'assurer la liberté d'entreprise et de renforcer l'attrait de la profession infirmière.

Quels jalons devrait atteindre l'association dans les cinq années à venir ?
Les soins intégrés sont actuellement réorganisés différemment par canton. Notre participation à des projets de lois et des consultations s'impose. Pour être reconnus comme prestataires pertinents et éliminer les préjugés, nous devons réfléchir à notre positionnement.

« Après dix ans en somatique aigüe, je me suis tournée vers les soins de longue durée en connaissance de cause. J'apprécie que le personnel soignant peut y prendre des responsabilités et y bénéficie d'une grande marge de manœuvre. Je suis fière de contribuer à la qualité de vie des résidentes et résidents par mon travail et de pouvoir épauler les collaboratrices et collaborateurs dans leur quotidien exigeant. »

Annina Fröhlich, experte en soins infirmiers, taux d'activité de 60 %

Les représentations cantonales en deux mots

Répondre aux différents enjeux cantonaux

Nos douze représentations cantonales ont une fonction importante, tant pour l'association que pour les membres. Proches de la base, elles sont rapidement informées quand le bât blesse et peuvent épauler senesuisse lorsqu'elle doit intervenir ou clarifier des questions.

Dans chaque canton comptant plus de cinq EMS représentant senesuisse, une personne a la charge de la représentation cantonale. Première interlocutrice lors de questions, elle épaule les EMS du rayon d'activité au mieux de ses connaissances ou transmet la requête au secrétariat général.

Capteurs sensibles des régions

Les représentations cantonales suivent activement les évènements liés aux soins de longue durée et aux EMS de leur région. Elles communiquent les faits pertinents à l'association, lui permettant de réagir sans délai et de façon ciblée. Elles entretiennent de plus le contact avec d'autres associations ou organisations régionales. En organisant des réunions régionales d'échange aux fins d'information et de discussion des évolutions régionales et nationales importantes, elles assurent le contact direct entre les EMS membres et senesuisse. Des conférences des régions réunissant toutes les représentations régionales ont de plus lieu au moins une fois par année.

David Isler, Alterszentrum Moosmatt, Argovie

Décompte détaillé, mais indemnisation insuffisante

« En Argovie, tous les EMS fournissent un décompte annuel détaillé, vérifié par l'association en charge (VAKA) et le département de la santé. Le calcul du taux horaire des prestations de soins devrait donc être correct. Or, dans la pratique il reste plus bas, en raison de décisions politiques. »

Marie-France Richert, Bethesda Alterszentren, Bâle

Des systèmes plus perméables

« Pour Bâle je souhaite une plus grande perméabilité des systèmes et que la perspective porte moins sur les formes d'hébergement que sur les offres de soutien. Entrer en EMS doit être simple pour les proches et les personnes concernées et proposer une répartition claire et intelligible des rôles. »

Beat Brand, Domicil Berne

Améliorer l'échange avec les autorités

« Nombre d'EMS bernois sont affiliés à senesuisse et CURAVIVA. Centrale, la collaboration est donc bonne. Il faut améliorer les relations avec l'administration. La réorganisation de l'office de la santé complique les échanges, ce qui induit de plus en plus de dispositions éloignées de la pratique. »

Susann Wittwer, Tertianum Casa Fiora, Grisons

L'expérience au service de la branche

« Dans les Grisons, les tarifs uniformes permettent de choisir l'EMS adapté, peu importe les moyens. Pour agir en faveur des résidentes et résidents et du personnel soignant et réduire la charge administrative, je partage au sein de senesuisse ma longue expérience en première ligne et de direction. »

Erika Stutz, Residio AG et membre du comité de CURAVIVA Lucerne

Le dialogue, clé du succès

« À Lucerne, senesuisse et CURAVIVA collaborent étroitement et nous misons sur le dialogue avec nos contacts. Lors de modifications de lois et de directives nous participons donc au débat et à la conception. Entendus, nos faits et avis entrainent en général des consignes réalistes et praticables. »

Marion Pugin, Tertianum le Martagon, Neuchâtel

Créer un environnement attrayant

« Nous devons remédier à la pénurie de personnel soignant en créant un environnement attrayant pour les collaborateurs et collaboratrices. Je souhaite agir en réseau et en tant que relais avec la stratégie cantonale pour promouvoir les soins de longue durée en EMS et à domicile. »

Marco Petruzzi, Haus zur Heimat, comité GSA & OdA Soleure

Respect des réalités sociales, locales et numériques

« L'humain dans l'EMS et les spécificités locales sont ma priorité. Base d'un bon travail, la formation relève du chef. Une campagne d'image dans ce sens va démarrer à Soleure. Les outils numériques nous aident au quotidien. Depuis peu nous pouvons donc présenter les coûts de façon transparente. »

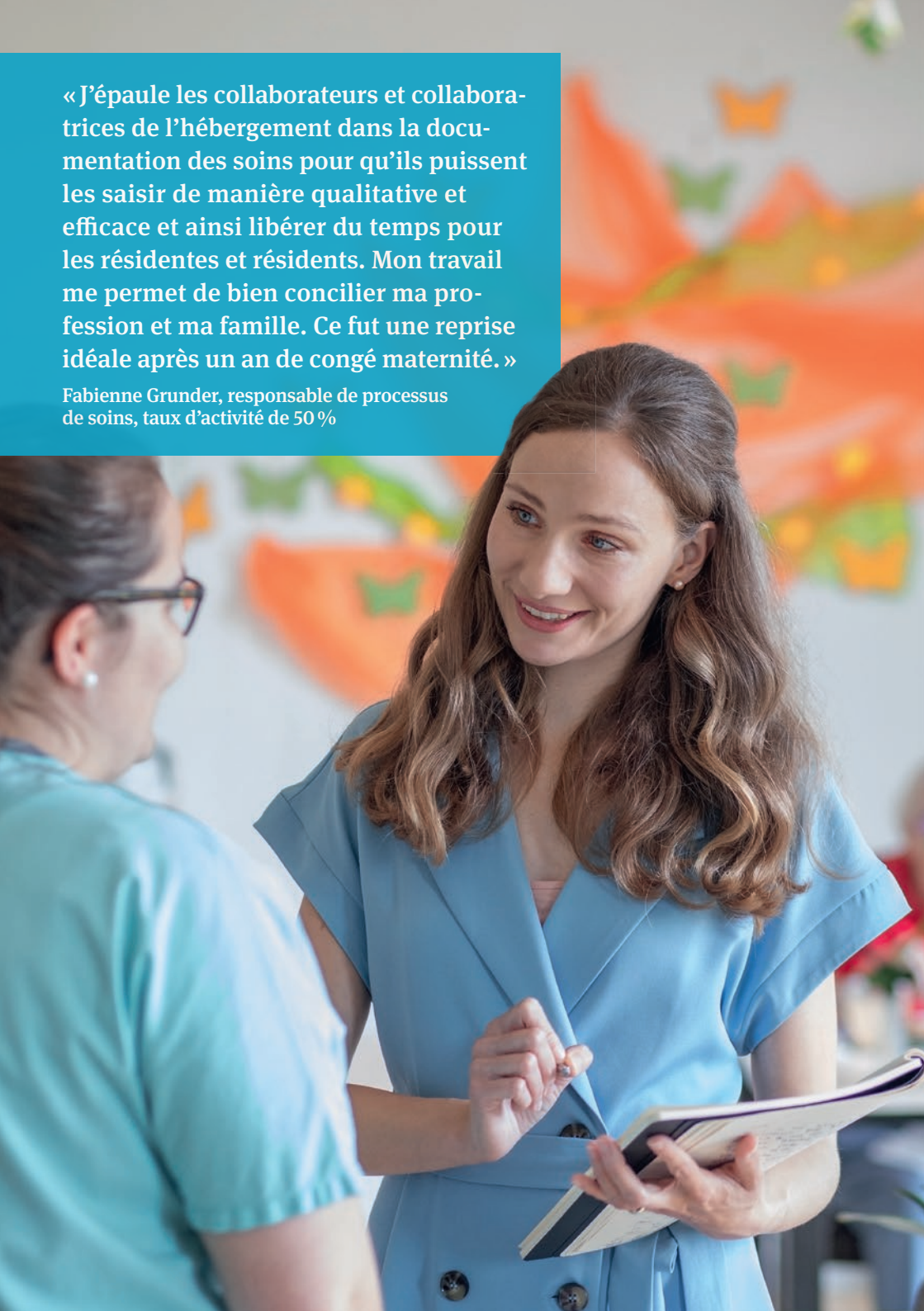
Laurent Déverin, Geserhus Rebstein, président de CURAVIVA St-Gall
Augmenter la visibilité des soins de longue durée
« À Saint-Gall, les soins de longue durée relèvent désormais du département de l'intérieur. Le financement dépend des communes. Corollaire : plus personne ne s'estime responsable. La perception par le public et les autorités exige un réseautage, un lobbying et une présence médiatique intégrés. »

Stefan Brunner, Tertianum Residenza Al Lido, Tessin
La pandémie a laissé des traces
« Le Covid a fortement touché le Tessin. Si deux ans d'action intensive ont stabilisé la situation, la réputation des soins de longue durée a souffert. Nombre de lits sont désormais vides. Il faut rendre visible le précieux travail pour les personnes âgées qui veulent choisir librement leur EMS. »

Mark Ziegler, Tertianum Friedau, Thurgovie
S'attaquer à la pénurie de personnel qualifié
« Il faut s'attaquer à la pénurie de personnel qualifié, par exemple en reconnaissant les diplômes étrangers. Plutôt large en Thurgovie, la dotation en personnel allège la complexité croissante des soins. Le financement peine à suivre. Nous avons demandé au canton d'augmenter les prestations complémentaires. »

Nicolas Crognaletti, Tertianum Romandie Management SA, Vaud
Faire évoluer les infrastructures
« Nous sommes confrontés à la disparition à court terme de 600 lits due à la suppression par le canton des chambres doubles, au manque de structures psychiatriques et à une offre insuffisante en matière d'habitat protégé. Je souhaite notamment m'engager pour le financement des soins de longue durée. »

Christina Brunner, Pflegezentren der Stadt Zürich
Armés pour les situations de soins complexes
« À Zurich, le réseau et la collaboration des EMS sont bons et permettent des parcours de soins individuels pour les personnes âgées aussi lors de cas complexes et hors du canton. Le financement résiduel doit être cantonal et non communal et il faut à nouveau un décompte forfaitaire de la LiMA. »



« J'épaule les collaborateurs et collaboratrices de l'hébergement dans la documentation des soins pour qu'ils puissent les saisir de manière qualitative et efficace et ainsi libérer du temps pour les résidentes et résidents. Mon travail me permet de bien concilier ma profession et ma famille. Ce fut une reprise idéale après un an de congé maternité. »

Fabienne Grunder, responsable de processus de soins, taux d'activité de 50 %

Personnel qualifié : faire face à la pénurie

Les établissements financent les mesures de leur poche

En novembre 2021, la Suisse s'est prononcée en faveur de l'initiative sur les soins. senesuisse s'était engagée pour le contre-projet au motif que les objectifs légitimes de l'initiative nécessitent des mesures sur le champ et non plus tard.

Visible et perceptible partout, la pénurie de personnel de santé qualifié est une réalité depuis des années. Pourvoir les postes vacants devient de plus en plus difficile et la Suisse forme trop peu de personnel par rapport à ses besoins. Politiciennes et politiciens de tous bords et tous les acteurs de la santé s'accordent sur la nécessité d'agir pour améliorer la situation. La manière de redresser la barre fait en revanche débat.

La politique prime sur les actes

Ce que craignaient senesuisse, CURAVIVA, H+ les Hôpitaux de Suisse ainsi que les organisations publiques et privées d'aide et de soins à domicile en amont de la votation, s'est produit : les discussions politiques reprennent de plus belle avant la mise en œuvre de mesures concrètes. Nombre de cantons attendent les décisions fédérales avant d'attribuer des fonds. Pour les établissements qui ont déjà pris des mesures pour faire face au problème, cela signifie tout payer de leur poche. Un tour de force, en particulier dans les soins de longue durée où les ressources financières sont limitées et les effets de la pandémie encore perceptibles.

Les établissements agissent déjà

Les EMS ne peuvent se permettre d'attendre que les instruments politiques soient disponibles et fassent effet. Ils améliorent en permanence les conditions de travail du personnel soignant. Certains proposent par exemple le travail à des jours et dans des services fixes pour mieux concilier vie professionnelle et familiale. Spécialistes en soins et responsables des processus de soins soutiennent lors de questions complexes et soulagent dans les tâches administratives. Le développement professionnel du personnel est par ailleurs encouragé de manière active et ciblée.

« Il est important que les EMS obtiennent un soutien financier dédié aux mesures d'amélioration des conditions de travail dans les soins. Car l'encouragement des formations initiales et continues est particulièrement coûteux. »

Bilan

Bilan au 31/12	2021	2020
Actifs	CHF	CHF
Liquidités		
PostFinance	87 130.39	22 533.24
BEKB	357 588.10	257 611.90
	444 718.49	**280 145.14**
Créances		
Débiteurs	8 297.00	63 353.00
Ducroire	-400.00	-6 000.00
	7 897.00	**57 353.00**
Autres actifs circulants		
Compte de régularisation des actifs	164 234.00	158 500.00
	164 234.00	**158 500.00**
Total des actifs circulants	**616 849.49**	**495 998.14**
Actifs immobilisés		
Prêt OPAN Home SA	0.00	100 000.00
Total des actifs immobilisés	**0.00**	**100 000.00**
Total des actifs	**616 849.49**	**595 998.14**
Passifs		
Dettes		
Créanciers	90 832.70	6 970.65
Compte de régularisation des passifs	4 000.00	72 100.00
	94 832.70	**79 070.65**
Fonds pour projets	**101 473.57**	**101 473.57**
Capital propre		
Capital propre	415 453.92	348 374.77
Bénéfice annuel	5 089.30	67 079.15
	420 543.22	**415 453.92**
Total des passifs	**616 849.49**	**595 998.14**

Comptes annuels

Comptes annuels au 31/12 et budget	2020	2021	2022
Nom du compte	CHF	CHF	CHF
Cotisations membres actifs simples	276 146	298 252	305 000
Cotisations membres actifs collectifs	25 375	24 760	25 000
Cotisations membres passifs	97 576	108 719	120 000
Cotisations membres spéciaux	2 600	3 100	3 000
Cotisations d'entrée membres	3 900	5 100	2 000
Autres recettes	4 158	7 966	5 000
Remboursement Hotela	95 000	93 723	95 000
Revenu du capital	810	0	0
Total des produits	**505 565**	**541 620**	**555 000**
Honoraires/salaires	210 121	168 764	
Directeur, président		65 000	220 000
Secrétariat (avec infrastructure)		4 500	70 000
Frais comité et conférence régionale	2 011	14 960	15 000
Coûts pour représentations régionales/cantonales	13 544	7 019	15 000
Assemblée des membres	7 779	9 827	10 000
Imprimés/téléphone/timbres	8 377	44 985	10 000
senesuisse Focus	32 191	24 493	45 000
Q by senesuisse	6 743	14 053	10 000
Traductions	8 070	12 612	15 000
Participation frais juridiques	23 538	43 451	15 000
Projets	44 566	18 268	50 000
Lobbying/litiges Covid-19	7 167	74 694	20 000
Promotion politique	10 000	21 885	20 000
Promotion/études/partenaires	42 310	9 280	20 000
Conseils/révision/comptabilité	8 909	2 740	10 000
Divers (incl. impôts)	13 160	13 160	10 000
Total des charges	**438 486**	**536 531**	**555 000**
Résultat opérationnel	**67 079**	**5 089**	**0**
Prélèvement du fonds pour projets	0	0	0
Résultat	**67 079**	**5 089**	**0**

senesuisse

Association d'établissements économiquement indépendants pour personnes âgées Suisse

senesuisse
Bahnhofplatz 2
3011 Berne
031 911 20 00
info@senesuisse.ch
www.senesuisse.ch

Suivez-nous sur
LinkedIn et Twitter.