

## Q by senesuisse

### Tarife 2024

#### QI

Jährlich wiederkehrende Kosten für die Benutzung der Plattform	CHF 200
Einmalige Kosten für einen 3-Jahres-Zyklus	CHF 3'300

#### Eingeschlossene Leistungen:

- Besuch eines öffentlichen QI-Workshops
- 5 Stunden Support in der Umsetzung online oder per Telefon
- Überprüfung der eingereichten Dokumente inklusive allfälliger Nachbesserungen
- Zertifikat mit einer Gültigkeitsdauer von 3 Jahren
- Ein jährlicher Kurz-Workshop von 2 Stunden zur Standortbestimmung
- Teilnahme am jährlichen Q-ERFA-Workshop

#### Optionen (Zuschläge)

- |  |                   |           |
|--|-------------------|-----------|
| - Inhouse-Ganztages-Workshop (anstelle des Besuchs im öffentlichen Workshop), mit bis zu 12 Teilnehmenden  | Zuschlag pauschal | CHF 1'000 |
| - Inhouse-Workshop an zwei Halbtagen mit Praxisphase anstelle eines Ganztages, mit bis zu 12 Teilnehmenden | Zuschlag pauschal | CHF 1'900 |
| - Teilnahme als Einzelperson an einem öffentlichen Q-Workshop (ohne Umsetzung)                             |                   | CHF 950   |
| - Zusätzlicher Support vor Ort zu CHF 195 pro Stunde   |                   |           |

#### QII

Jährlich wiederkehrende Kosten für die Benutzung der Plattform	CHF 200
Einmalige Kosten für einen 3-Jahres-Zyklus	CHF 9'900

#### Eingeschlossene Leistungen:

- Besuch eines öffentlichen QI-Workshops
- Zwei Inhouse-Kurzworkshops à 3 Stunden vor dem Audit
- 5 Stunden Support in der Umsetzung online oder per Telefon
- Überprüfung der eingereichten Dokumente inklusive allfälliger Nachbesserungen
- Auditkosten (1 ganztätiger Besuch im Betrieb)
- Zertifikat mit einer Gültigkeitsdauer von 3 Jahren
- Teilnahme am jährlichen Q-ERFA-Workshop

#### Optionen (Zuschläge)

- |   |           |
|---|-----------|
| - Inhouse-Workshop (anstelle des Besuchs im öffentlichen Workshop), mit bis zu 12 Teilnehmenden | CHF 2'000 |
| - Teilnahme als Einzelperson an einem öffentlichen Q-Workshop (ohne Umsetzung)                  | CHF 1'500 |
| - Zusätzlicher Support vor Ort zu CHF 195 pro Stunde  |           |

#### Kontakt und Anmeldung:

senesuisse, Bahnhofplatz 2, 3011 Bern [www.senesuisse.ch](http://www.senesuisse.ch)  
Anmeldung direkt an [qbyenesuisse@senesuisse.ch](mailto:qbyenesuisse@senesuisse.ch)  
Telefonische Auskünfte unter 031 911 20 00

## Die Zufriedenheitsbefragung der Mitarbeitenden

Die senesuisse-Zufriedenheitsbefragung fokussiert auf die Führungsarbeit im Zusammenhang mit dem transformationalen Führungsverständnis, welches hinter Q by senesuisse steht. Sie ermöglicht gleichzeitig einen Rückschluss auf die Wirkung und das Verständnis rund um die Qualitätsarbeit im Betrieb. Die Befragung kann vor oder nach dem Start mit Q by senesuisse oder aber auch unabhängig davon als einfache, knackige Standortbestimmung eingesetzt werden.

Wenige Fragen, einfache, aussagekräftige und gleichzeitig leicht verständliche Auswertungen – alles online verfügbar. Auch hier steht die Rückmeldung und der Einbezug der Mitarbeitenden im Fokus – dies schafft Vertrauen und Commitment.

Kosten pro Fragebogen, welcher ausgefüllt wird CHF 20

Eingeschlossene Leistungen:

- Qualifizierter Fragebogen zur Mitarbeitenden-Zufriedenheit
- Vorgespräch und Befragungsplanung
- Online-Zugang zu den Auswertungen
- Kurz-Auswertung mit dem Führungsteam

Gewünschte zusätzliche Leistungen im Bereich Auswertung, Coaching und Entwicklungsunterstützung werden mit CHF 195 pro Stunde verrechnet.

### Kontakt und Anmeldung:

senesuisse, Bahnhofplatz 2, 3011 Bern [www.senesuisse.ch](http://www.senesuisse.ch)  
Anmeldung direkt an [qbyenesuisse@senesuisse.ch](mailto:qbyenesuisse@senesuisse.ch)  
Telefonische Auskünfte unter 031 911 20 00