

Charta senesuisse 2026

▶ Werte- und Dienstleistungsorientiertes Handeln

- ▶ Wir legen Wert auf eine optimale Qualität und erbringen unsere Leistungen jederzeit professionell, engagiert und zuverlässig.
- ▶ Unser Denken und Handeln richten sich nach den individuellen Bedürfnissen und Erwartungen unserer Kunden.
- ▶ Wir fördern Innovationen und gestalten die Herausforderungen der Zukunft aktiv und mit unternehmerischem Weitblick mit.

▶ Hohe Kundenzufriedenheit

- ▶ Wir setzen uns für eine hohe Lebensqualität und eine kompetente, qualitativ hochstehende Betreuung und Pflege unserer Bewohnenden ein.
- ▶ Wir betrachten die Würde und Selbstbestimmung des Menschen als unantastbar und begegnen unseren Bewohnenden mit Achtung, Toleranz und Respekt.
- ▶ Wir schaffen eine Atmosphäre des Wohlbefindens und beziehen die Lebensgeschichten unserer Bewohnenden aufmerksam in den Betriebsalltag ein.

▶ Unternehmenskultur und lernende Organisation

- ▶ Wir entwickeln und leben eine positive Führungs- und Unternehmenskultur auf der Basis von Vertrauen, Wertschätzung, Individualität und Zielorientierung.
- ▶ Wir nehmen unsere Vorbildfunktion wahr, tragen Verantwortung und handeln ambitioniert und lösungsorientiert.
- ▶ Wir bleiben uns treu und arbeiten mit Freude und Humor.
- ▶ Als lernende Organisation fördern und entwickeln wir systematisch unser Qualitätsbewusstsein und unsere Kompetenzen weiter.

▶ **Zufrieden-motivierte Mitarbeitende**

- ▶ Wir bieten unseren Mitarbeitenden attraktive Arbeitsbedingungen und ein vertrauensvolles Arbeitsklima.
- ▶ Wir anerkennen und schätzen Einsatz und Leistung.
- ▶ Wir gewährend und fördern Handlungs- und Entwicklungsspielraum und stärken den Teamgeist.
- ▶ Unsere Kommunikation ist transparent, klar und rechtzeitig – gegenüber Bewohnenden, Angehörigen, Mitarbeitenden und Partnern.
- ▶ Schwieriges meistern wir mit Ausdauer und Gelassenheit und sehen Fehler und Kritik als Chancen zur Verbesserung.

▶ **Gesellschaftliches und politisches Engagement**

- ▶ Wir nehmen unsere Schlüsselfunktion in der Gesellschaft wahr und agieren offen und vertrauensvoll mit unseren Partnern.
- ▶ Wir erkennen frühzeitig Marktveränderungen und Trends und sorgen mit aktivem Networking und Veranstaltungen dafür, dass wir als glaubwürdige und zuverlässige Partner und Dienstleister wahrgenommen werden.
- ▶ Wir engagieren uns politisch für zukunftssträchtige juristische und finanzielle Rahmenbedingungen und gegen unnötige Gesetze und Regulatorien.
- ▶ Wir vertreten unsere Interessen transparent in der Öffentlichkeit und setzen uns für gesunde wirtschaftliche Lösungen im Gesundheitswesen und einen sinnvollen und nachhaltigen Ressourceneinsatz ein.