



**Catherine Busnel,**  
Responsable de l'unité recherche et développement, Direction des opérations Imad

**Fragilité, complexité et qualité de vie : quelles modalités d'interventions**  
Les concepts de fragilité et de la complexité des prises en soins viennent questionner les modalités interprofessionnelles d'intervention quel que soit le lieu de vie de la personne recevant de l'aide et de soins. Face au défi d'interventions anticipées, intégrées et coordonnées comment peut-on intégrer ces deux concepts dans la pratiques ?



**Gabriella Bieri-Brüning,**  
Médecin-chef du service de gériatrie et directrice médicale des centres de santé pour personnes âgées de la ville de Zurich

**Indicateurs médicaux de qualité et qualité de vie en EMS**  
Que disent les indicateurs de qualité malnutrition, mesures limitant la liberté de mouvement, polymédication et douleur sur la qualité en EMS et que disent-ils sur la qualité de vie des résidents en EMS? Comment sont-ils comparables ?  
Et qu'apportent les nouveaux indicateurs de qualité escarres, planification anticipée de la santé et revue de la médication? Lors de la présentation, les deux derniers indicateurs de qualité seront notamment discutés plus en détail.



**Daniela Ritzenthaler,**  
Ethicienne clinique, CHUV, Lausanne et Lindenhof-gruppe, Berne

**Planification anticipée concernant la santé – Bénéficiaires et professionnels: Décisions partagées pour des situations d'incapacité de discernement**  
La planification anticipée de la santé est un concept très discuté et appliqué au niveau international, dont l'objectif est de permettre aux personnes concernées, dans le cadre d'un processus de discussion, de planifier pour elles-mêmes des situations futures dans lesquelles on ne peut plus prendre de décisions. Au cours de plusieurs entretiens avec une facilitatrice formée, les valeurs et les projets de vie sont discutés et, si on le souhaite, inscrits comme objectifs thérapeutiques dans des directives anticipées.



**Andrea Gurtner,**  
Directrice de l'Institut New Work à la Haute école spécialisée bernoise en économie

**Développer des emplois attractifs pour les collaborateurs d'aujourd'hui et de demain: Les employeurs sont mis au défi**  
Dans un contexte social et économique en pleine mutation, les exigences des collaborateurs vis-à-vis de leur travail et de leur employeur évoluent également. Dans le contexte de la pénurie de main-d'œuvre qualifiée, le marché de l'emploi s'est développé de telle sorte que les jeunes, en particulier, prennent confiance en eux, formulent et exigent des attentes concrètes quant à la qualité de leur emploi. Les employeurs sont attractifs lorsqu'ils créent un environnement et des conditions dans lesquels les collaborateurs sont valorisés et encouragés et peuvent assumer des tâches et des responsabilités en fonction de leurs points forts.



**Stephanie Kipfer,**  
Collaboratrice scientifique à l'unité de recherche en vieillissement à la Haute école de santé Fribourg

**Ce qui fait la qualité de vie des résident-e-s : ce sont elles et eux qui en parlent le mieux! Une enquête dans 12 EMS**  
Recevoir des marques d'intérêt et d'attention, vivre des relations privilégiées, mais aussi s'adapter au manque et au changement de personnel, pouvoir décider de petites choses, se sentir libre ou utile, participer, mais aussi s'ennuyer ou se sentir isolé... Interrogés sur ce qui contribue à leur qualité de vie dans une approche centrée sur la personne, ce sont des thèmes évoqués par les 140 résident-e-s qui ont participé à notre enquête. Nous présenterons une synthèse de leurs réponses, émaillée de citations, concernant les relations avec le personnel, l'auto-détermination et la participation aux activités.



**Liliane Blurtschi,**  
Consultante indépendante – Société Blurtschi Consulting

**La voie vers une culture d'entreprise positive - un bénéfice pour tous!**  
La voie vers une culture d'entreprise positive crée le terrain nécessaire pour relever les défis actuels sans tomber malade. Il s'agit donc d'offrir à chaque collaborateur, aux cadres et aux organisations de nouvelles possibilités structurelles et personnelles de se créer une vie (professionnelle) plus satisfaisante, d'utiliser consciemment ses points forts et de « s'épanouir » dans le sens de la psychologie positive. Il est essentiel de permettre le plus grand nombre possible d'émotions/d'expériences positives malgré des « conditions générales défavorables », d'encourager l'engagement individuel, de créer des relations solides, de donner un sens au travail et de rendre visibles les objectifs atteints.



**Jonathan Bennett,**  
Professeur à la Haute école spécialisée bernoise et codirecteur de l'Institut Alter

**Bien vivre dans les établissements médico-sociaux grâce à une grande satisfaction au travail des collaborateurs**  
L'idée d'une qualité de vie objective, mesurable de manière uniforme, est de plus en plus remplacée par le concept de qualité de vie subjective. La question fondamentale pour cette dernière est la suivante : dans quelle mesure puis-je faire ce qui est important pour moi? Outre la santé comme condition première de la qualité de vie, il s'agit donc ici de valeurs individuelles ainsi que d'intérêts et de besoins personnels des résidents. Pour pouvoir les percevoir et y répondre, il est essentiel d'établir une relation de confiance entre les résidents et les professionnels des soins, de l'accompagnement, de l'activation/animation et des autres services/prestations. Des collaborateurs satisfaits sont plus motivés pour s'engager individuellement auprès des résidents et contribuer activement à leur qualité de vie.



**Monika Diebold,**  
Direction du secrétariat de la Commission fédérale de la qualité

**Programme national de mise en œuvre – Qualité des soins de longue durée dans les établissements médico-sociaux; visions, perspectives**  
La Commission fédérale de la qualité finance depuis fin 2022 un programme national de développement de la qualité sur cinq ans. Il a pour but de mesurer la qualité dans tous les établissements médico-sociaux et de l'améliorer là où c'est nécessaire. senesuisse et CURAVIVA – l'association de branche / ARTISET ont pris ensemble le lead de ce programme. L'équipe de projet accompagne les EMS pas à pas dans leur processus d'amélioration. L'évaluation scientifique offre la possibilité de perfectionner le programme lui-même.