

Tagung senesuisse

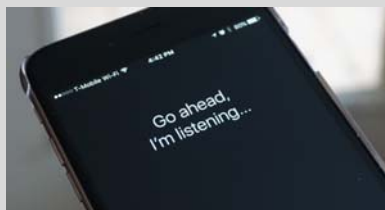
Alterspflege und Betreuung

Soins et encadrement des personnes âgées

15. März 2018



Wer betreut & pflegt?
Qui assurera encadrement & soins?



NeCoRo



- Normale Plüschkatze besser als Roboterkatze
- Chat en peluche était plus apprécié que le chat robot

Kaspar Hauser



Angebliche Kaspar-Hauser-Versuche expérimentations prétendues

- Psammetich I.
- Friedrich II.

Soziale Interaktion interactions sociales

- lebenswichtig
- nicht automatisierbar
- vital
- ne peut pas être remplacé

Mark Twain

Prognosen sind eine schwierige Sache.

Vor allem, wenn sie die Zukunft betreffen.

L'art de la prophétie est extrêmement difficile,

surtout en ce qui concerne l'avenir.



Medizin médecine

- Hüftoperation
minimal-invasive Zugangstechnik
 - Schnellere Operation
 - Kürzere Rekonvaleszenz
 - Tiefere Kosten
- Katarakt
- usw.
- Hanche artificielle
technique d'invasion minimale
 - Opération plus rapide
 - Reconvalescence moins longue
 - Coûts inférieurs
- Cataracte
- etc.



Erwartungen attentes

- Sinkende Kosten
- Coûts inférieurs



eingetroffen ist... ce qui était la conséquence...

- Menschen leben länger
- Statt zu sterben, leben sie weiter...
- ...bekommen andere gesundheitliche Probleme...
- ...generieren zusätzliche Fälle...
- Kosten steigen
- Espérance de vie
- Au lieu de mourir, les gens guérissent...
- ...auront d'autres problèmes médicales...
- ...génèrent des cas supplémentaires...
- Les coûts augmentent



Spitäler: Fallpauschale DRG hôpitaux: forfait par cas DRG

- Erwartung: Verweildauer kürzen
- Effizienzsteigerung
- Weniger Betten
- Tiefere Kosten
- Attente: réduire la durée de l'hospitalisation
- Productivité augmentée
- Moins de lits
- Coûts réduits



Spitäler: Fallpauschale DRG hôpitaux: forfait par cas DRG

- Ergebnis:
Zunahme der Fälle
- Mehr Administration
- Mehr Betten
- Höhere Kosten
- Résultat:
augmentation des cas
- Travaux administratifs
- Plus de lits
- Coûts plus élevés

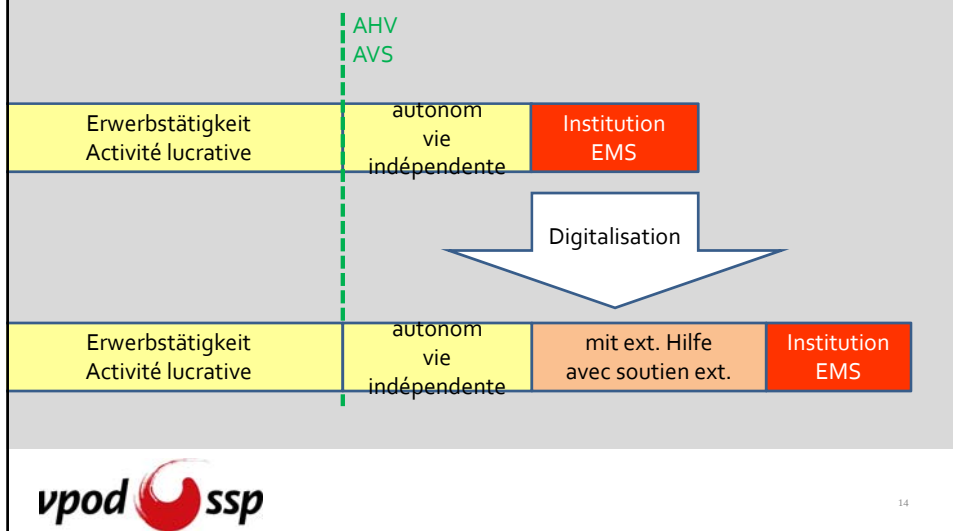


Lehren ce qu'on peut en apprendre

- Gesundheit ist keine Ware
- Patienten sind nicht Käufer einer Ware
- Konzept «Nachfrage-orientierung» funktioniert nicht
- La santé n'est pas une marchandise
- Les patients ne sont pas d'acheteurs d'un bien
- Le concept «orientation vers les demandeurs» ne fonctionne pas



Digitalisation?



Vielleicht später, aber trotzdem... peut-être plus tard dans la vie...

- abnehmende soziale Kontakte
- zunehmende Einschränkungen
- fehlender Wille
- Sterbewunsch
- Demenz
- réduction des contacts sociaux
- de plus en plus d'handicaps
- volonté manquante
- désir de mourir
- démence

Studie étude

- «Eine Rund-um-die-Uhr-Messung...kann neue Lebensqualität ohne Angst...bedeuten»(Seite 17)
- «Sensoren Biodaten» (Seite 20)
- «wann darf ich sterben?»
- «mesuration 24/24 peut améliorer la qualité de vie sans peur de crise...»
(traduction p.17 allem.)
- «senseurs pour données médicales»
- «j'aimerais mourir»

Studie étude

- «Sprachsteuerung» (Seite 22)
- Stummheit
- «Siri» «Gordana»
- mutisme

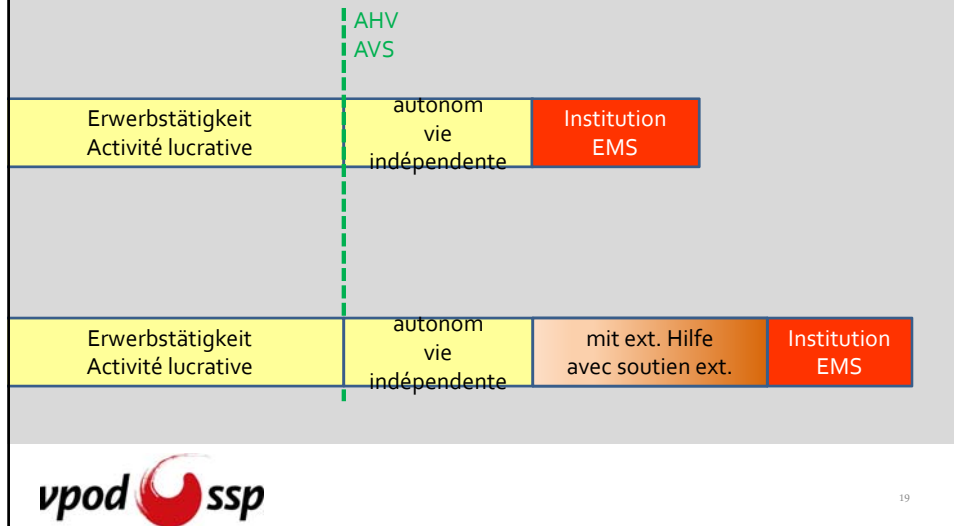


Studie étude

- «Exoskelette»(Seite 24)
- «scelette artificiel externe»
- «je ne mettrai pas ce truc !»
- «ich zieh das nicht an!»



Zunehmende Abhängigkeit dépendence croissante



Beispiel Agglo-Gemeinde ex.: commune d'agglomération

- Planung:
1 Stock Pflege
3 Stöcke Wohnen
- Realität heute:
6 Stöcke Pflege
- Eintritt erst wenn nicht mehr anders möglich
- Planification:
1 étage soins
3 étages habitation
- Réalité actuelle:
6 étages soins
- Entrée seulement au moment où l'on n'a plus d'autre choix

Beispiel Stadt Zürich exemple Ville de Zurich

- Unterschiedliche Angebote
 - Alterswohnungen
 - Spitex
 - Wohnungen mit Rufbereitschaft
 - Betreute Heime
 - Pflegeinstitution
- Différentes types d'offre
 - Logements adaptés
 - Soins à domicile
 - Appartements avec appel d'urgence
 - Institution av. encadrement
 - Soins dans l'EMS



Plattformwirtschaft nicht geeignet plateformes ne sont pas adéquates

- Verlässlichkeit?
- Qualifikation?
- Kenntnisse der konkreten Situation?
- Vertrauen der betreuten Person?
- Qualitätskontrolle?
- Abrechnung?
- Garantie de prestation?
- Qualification?
- Connaissance de la situation concrète?
- Confiance de la personne soignée?
- Contrôle de qualité?
- Décomptes?



Notwendig nécessaire

- Information, Beziehung zur betreuten Person
- Konstanz der eingesetzten Personen
- Koordination der eingesetzten Personen
- Verantwortlichkeit
- Betriebsstruktur
- Information, rapports avec la personne
- Continuité du personnel engagé
- Échanges entre les personnes engagées
- Responsabilité
- structure d'entreprise



Finanzierung financement

- Vereinzelung der Dienstleistungserbringung ist zu teuer
- Kollektive Vorhalteleistungen sind kostengünstiger
- Éparpillement sur différents acteurs est trop cher
- Mise à disposition des capacités de piquet est moins chère si organisée par un collectif



In Würde altern vieillir en digneté

- Autonomie, solange möglich
- Externe Unterstützung, →
Autonomie bewahren
- Unterstützung erhöhen können &
dürfen
- Soziale Kontakte
 - mit Betreuenden
 - in Wohnsituation
- Autonomie autant que possible
- Soutien externe pour conserver
autonomie
- Soutien augmenter capacités &
droit
- Contacts sociaux
 - Avec soignantes
 - Dans la structure d'accueil



In Würde altern vieillir en digneté

- Technische Hilfsmittel sind Mittel
- Soziale Interaktion
überlebenswichtig
- Recht sich nicht mehr zu kümmern
- Recht auf Rückzug aus Leben
- Technique pour faciliter le travail
- Interaction sociale reste vitale
- Droit de ne plus s'occuper de
tout
- Droit de se retirer de la vie



Gesellschaftliche Aufgabe tâche de la société

- Alterspflegeinstitution
- Spitex
- Gesundheitswesen
- Ausbildung
- Schule
- Kinderbetreuung
- Soins EMS
- Soins à domicile
- Secteur sanitaire
- Formation
- Ecole
- Accueil des enfants



Finanzierung? Financement?

- Pflege: Krankenkassen?
 - Untragbare Kopfprämien
- Betreuung: steuerfinanziert
 - Erbschaften besteuern wäre sachgerecht
- Soins: caisse maladie?
 - Primes par personne trop élevées
- Encadrement: financé par les impôts
 - imposition des successions

